



HPÖ

2.5.2012

Oikeusministeriö

oikeusministerio@om.fi

LAUSUNTO OIKEUSMINISTERIÖN LAUSUNTOPYYNNÖSTÄ ”KULUTTAJANSUOJALAIN UUDISTAMINEN” 29.2.2012 OM 21/41/2011.

Suomen Lääkäriliitto kunnioittavimmin lausuu yllä mainitussa lausuntoasiassa seuraavaa:

EU:n direktiivin 2011/83/EU täytäntöönpano edellyttää muutoksia kuluttajansuojalakiin, pääasiassa kotimyyntiä ja etämyyntiä koskevaan sääntelyyn. Ko. direktiiviä ei kuitenkaan 3 artiklan 3 b) kohdan mukaan sovelleta sopimuksiin, jotka koskevat terveydenhuoltoa. Oikeusministeriön muistiossa kuitenkin arvioidaan, tulisiko kuluttajansuojalaki tässä yhteydessä uudistaa laajemminkin. Samoin lausunnonantajia pyydetään esittämään mahdolliset muut tarpeellisiksi koetut kuluttajansuojalain muutostarpeet perusteluineen.

Suomen Lääkäriliitto viittaa oikeusministeriössä jo vireillä olevaan hankkeeseen ”Asiakkaansuojan kehittäminen julkisissa hyvinvointipalveluissa” (OM 2/471/2009), josta se on antanut 30.5.2011 lausuntonsa. Lausunnossaan Lääkäriliitto on esiintunut myös sen, ettei Kuluttajansuojalaki sisällä säännöksiä kuluttajan oikeuksista esimerkiksi virhetilanteissa silloin, kun kyse on henkilöön kohdistuvasta palvelusta. Kuitenkin kuluttajansuojalain säännöksiä, lähinnä Kuluttajansuojalain 8 luvun säännöksiä eräistä kuluttajapalveluksista, on *oikeuskäytännössä* vakiintuneesti sovellettu mm. yksityisiin lääkäripalveluihin tai muihin terveydenhuollon palveluihin. Kuten oikeusministeriönkin selvityksessä todetaan, on ko. Kuluttajansuojalain luku kansallista lainsäädäntöä.

Suomen Lääkäriliitto on jo aiemmassa lausunnossaan esiintunut sen, että nykytila, jossa potilas voi hakea samanaikaisesti korvausta useasta korvausjärjestelmästä; potilasvakuutus, kuluttajansuoja, tuottamuseruste; tulee lainsäädännöllä selkiyttää. Koska terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavalla tulee olla potilasvakuutus mahdollisten potilasvahinkojen varalta ja koska potilasvakuutus kattaa varsin laajasti ja asiantuntevasti eri henkilövahinkotilanteet terveystalvakuutusta käytettäessä, *tulee sairaanhoito- ja terveystalvakuutuksessa potilasvakuutus säätää ensisijaiseksi korvausjärjestelmäksi.* Muut korvausjärjestelmät voivat *enintään* täydentää toisiaan. Kuten oikeusministeriön molemmistakin selvityksistä ilmenee, on Ruotsissa selvitetty seikkaperäisesti Ruotsin kuluttajanpalvelulain soveltamisalan laajentamista myös muihin palveluihin. Ruotsin selvityksessä on suhtauduttu varauksellisesti mm. sairaudenhoitopalveluiden sisällyttämiseen kuluttajapalvelulakiin ja vaihtoehtoisen sääntelynkin mukaan kuluttaja voisi nostaa kannan vasta käännyttyään ensin potilasvahinkolautakunnan puoleen. Tältä



osin Lääkäriliitto kannattaa oikeusministeriön ehdotusta siitä, että sairaanhoito- ja terveyspalvelujen osalta tässä vaiheessa seurataan vastaavan Ruotsin hankkeen etenemistä. Lääkäriliitto osallistuu mielellään asian jatkovalmisteluun.

Kunnioittaen

SUOMEN LÄÄKÄRILIITTO RY

Raija Niemelä
puheenjohtaja

Risto Ihalainen
varatoiminnanjohtaja

Liite

Suomen Lääkäriliiton lausunto oikeusministeriölle 30.5.2011