



LÄÄKÄRILIITTO  
LÄKARFÖRBUNDET

# Luottamus

Väestökysely 2019

---

## Tutkimuksen toteuttaminen

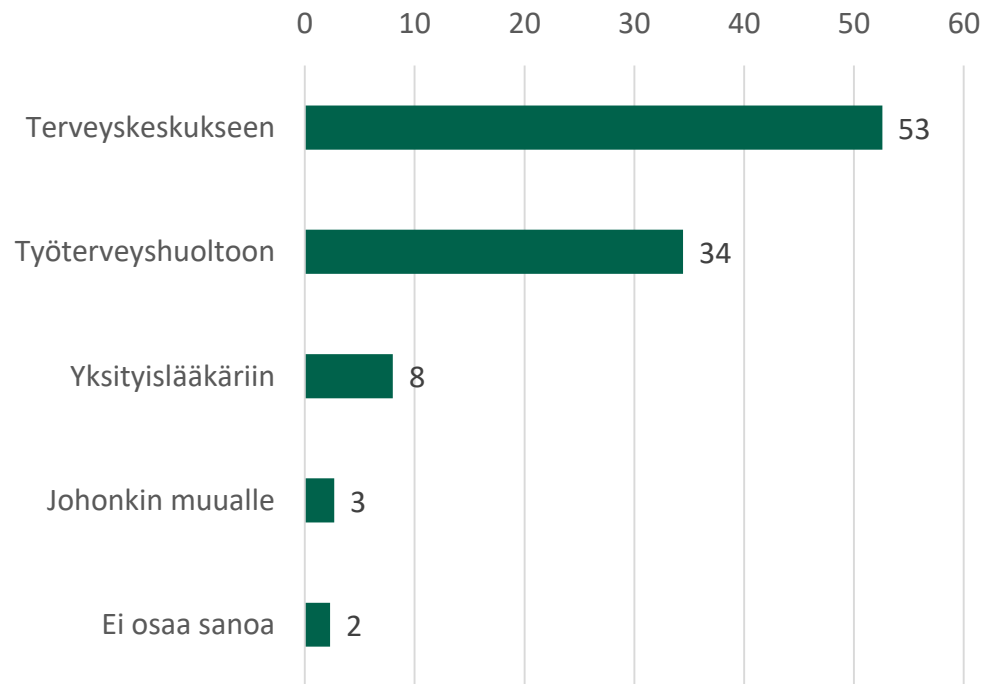
- Tutkimusaineisto kerättiin Gallup Kanavalla 26.4.-2.5.2019.
- Kyseessä on Kantar TNS:n viikkovastaajaneeli. Tiedonsiirrossa hyödynnetään internetiä.
- Tutkimusta varten kerättiin 1098 haastattelua.
- Aineisto edustaa maamme 15-74-vuotiasta väestöä pl. Ahvenanmaan maakunnassa asuvat.
- Tilastollinen virhemarginaali on  $\pm 3,0$  prosenttiyksikköä.
- Tutkimus kattoi mm. seuraavat teemat:
  - Terveystenhuoltojärjestelmään ja sen eri osa-alueisiin kohdistettu luottamus.
  - Lääkäreitä kohtaan kohdistettu luottamus.
  - Hoitoon pääsyä, hoidon jatkuvuutta ja terveydenhuollon tasa-arvoa koskevat mielipiteet.

# Tavoite

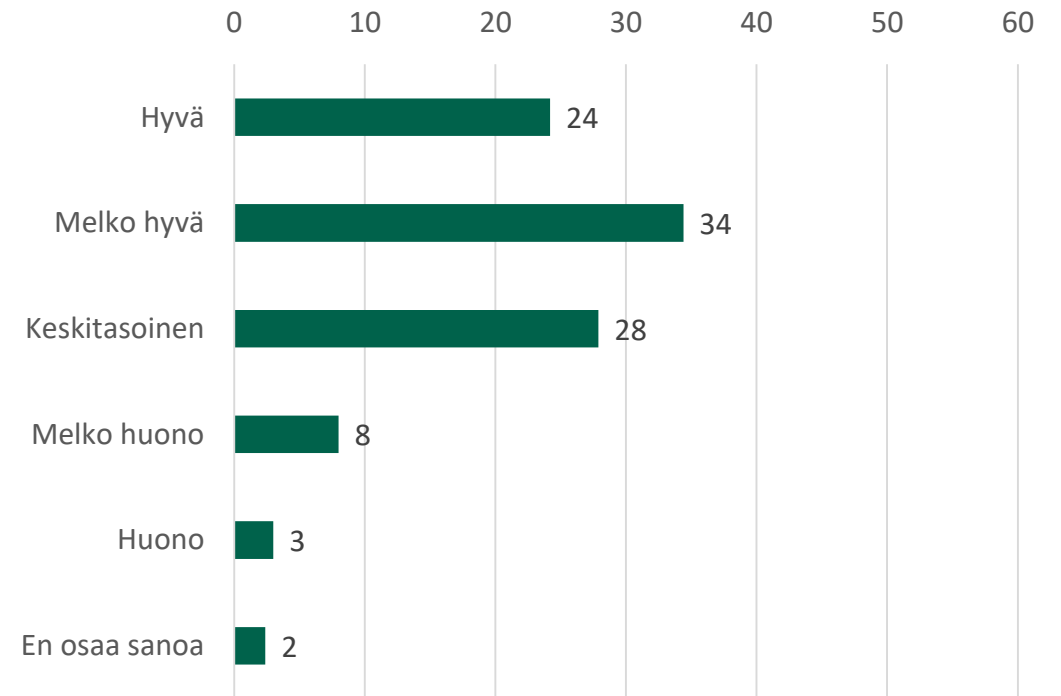
- Kyselyn keskeisenä tavoitteena oli selvittää väestön luottamusta terveydenhuoltojärjestelmään ja lääkäreihin

# Taustaa

Minne sairastuessaan hakeutuu ensisijaisesti  
(%), n=1098

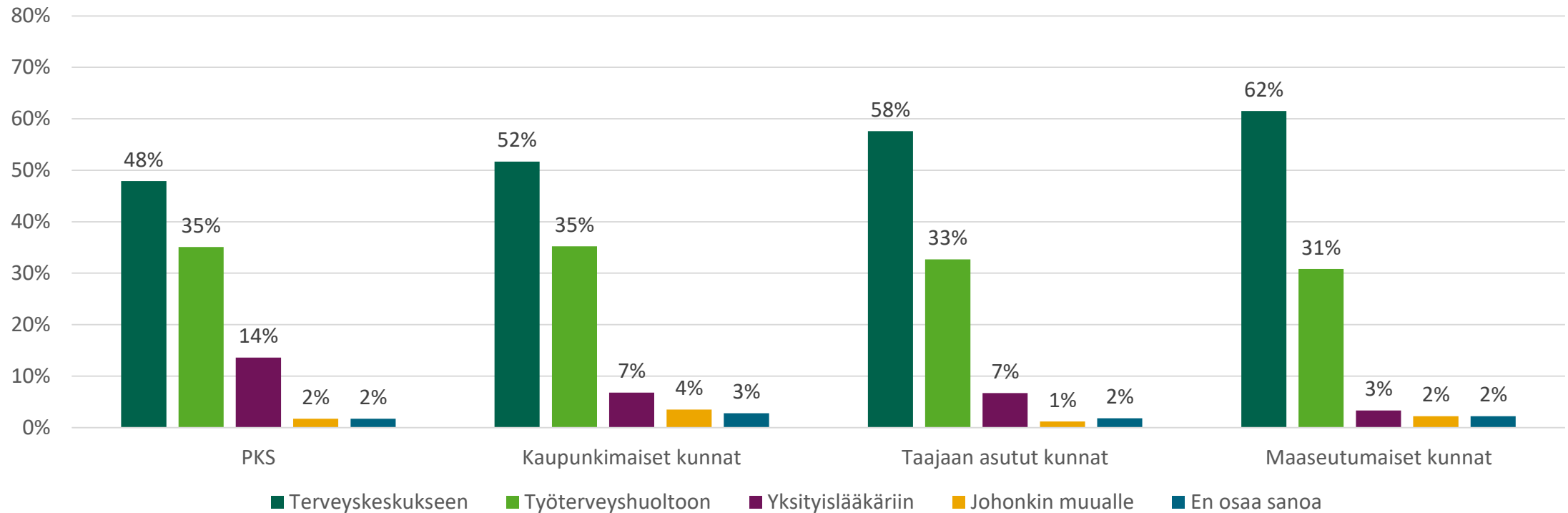


Minkälainen on oma terveydentila verrattuna muihin saman  
ikäisiin (%), n=1098

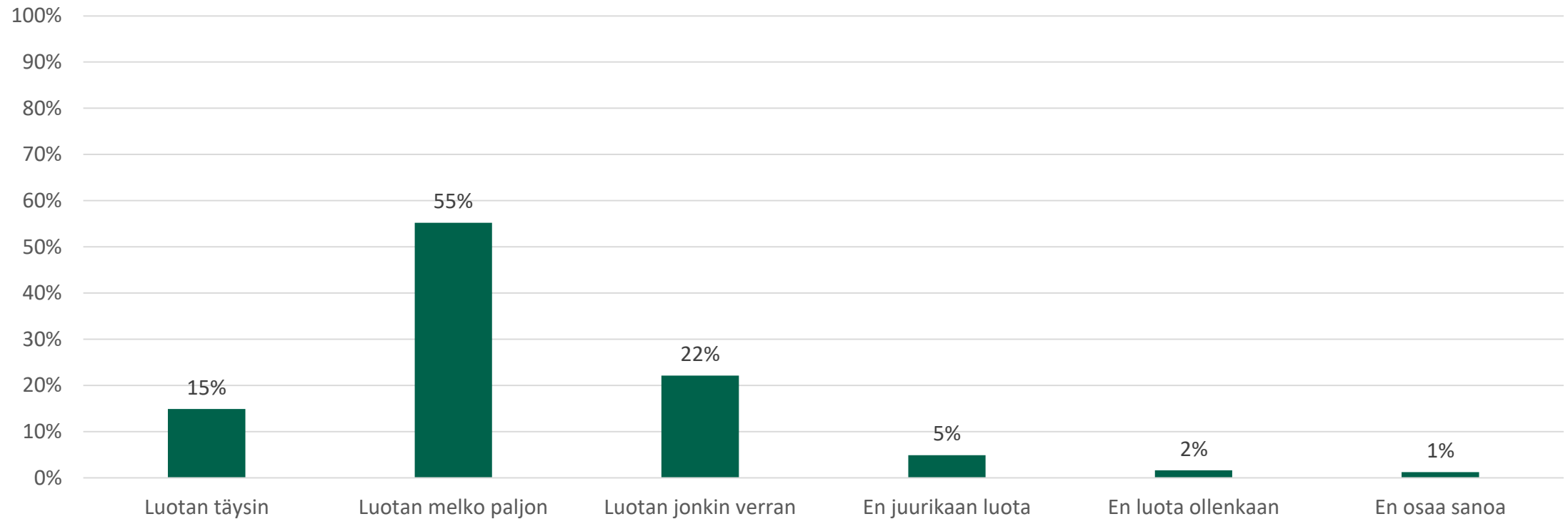


# Taustaa

Mihin hakeutuu hoitoon ensisijaisesti sairastuessaan kuntatyyppin mukaan

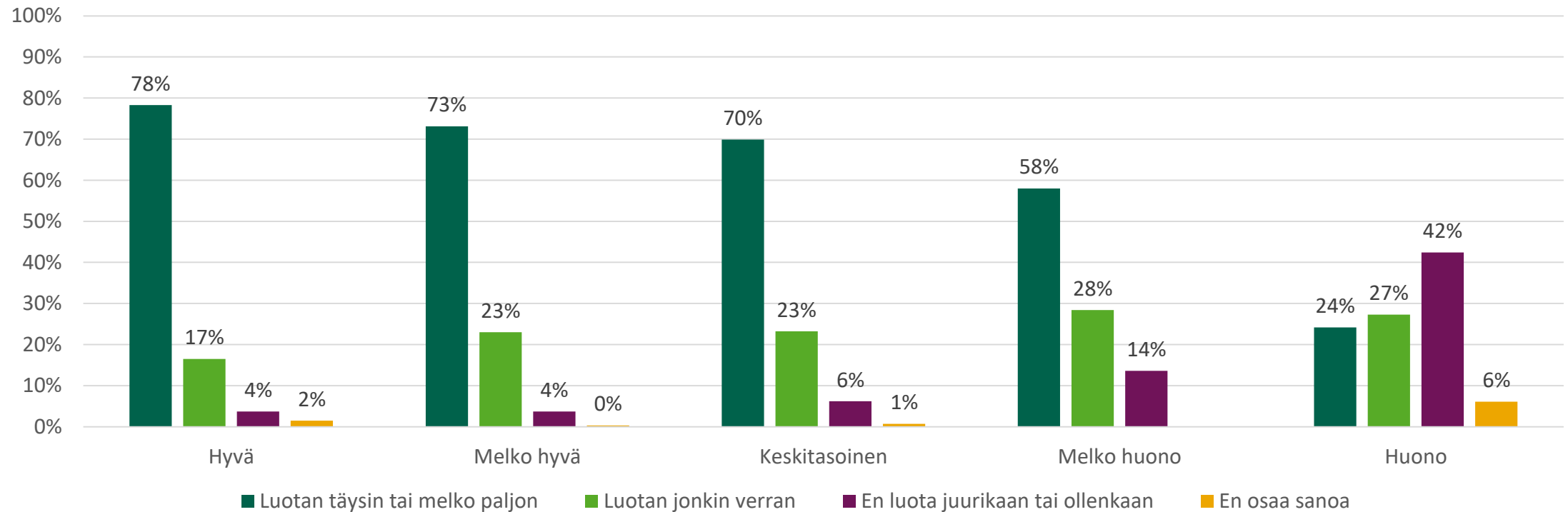


# Luottamus Suomen terveydenhuoltojärjestelmään (%)

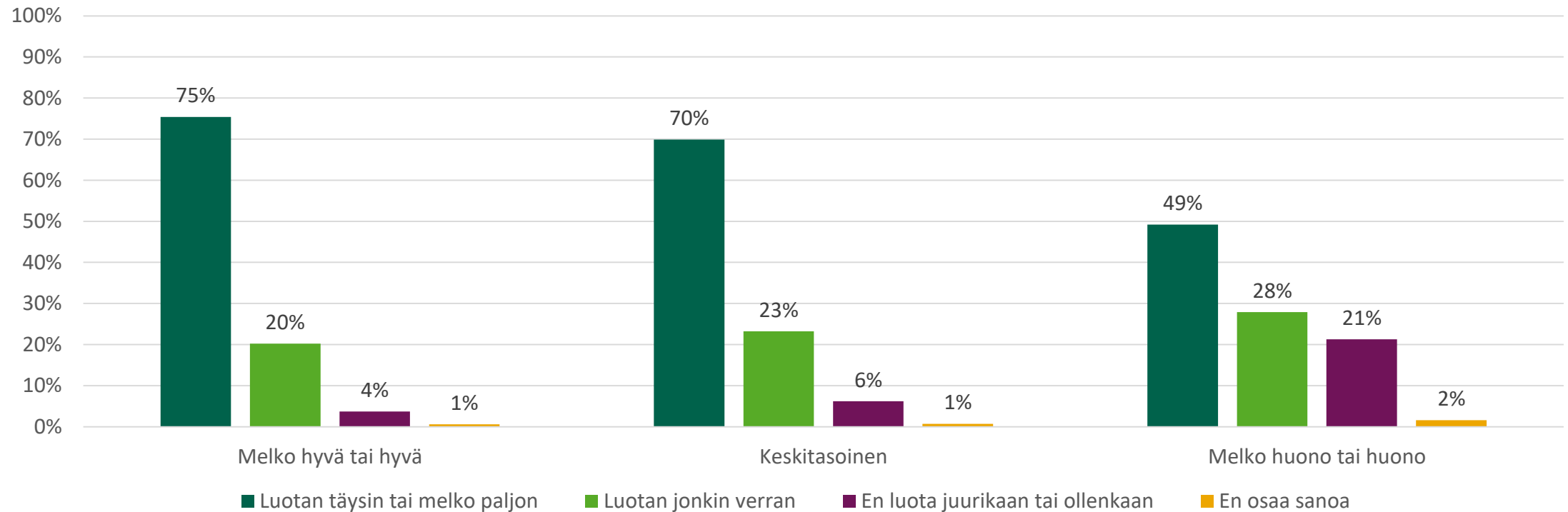


Kysymys: Kuinka paljon luotat Suomen terveydenhuoltojärjestelmään?

# Luottamus Suomen terveydenhuoltojärjestelmään oman terveydentilan mukaan

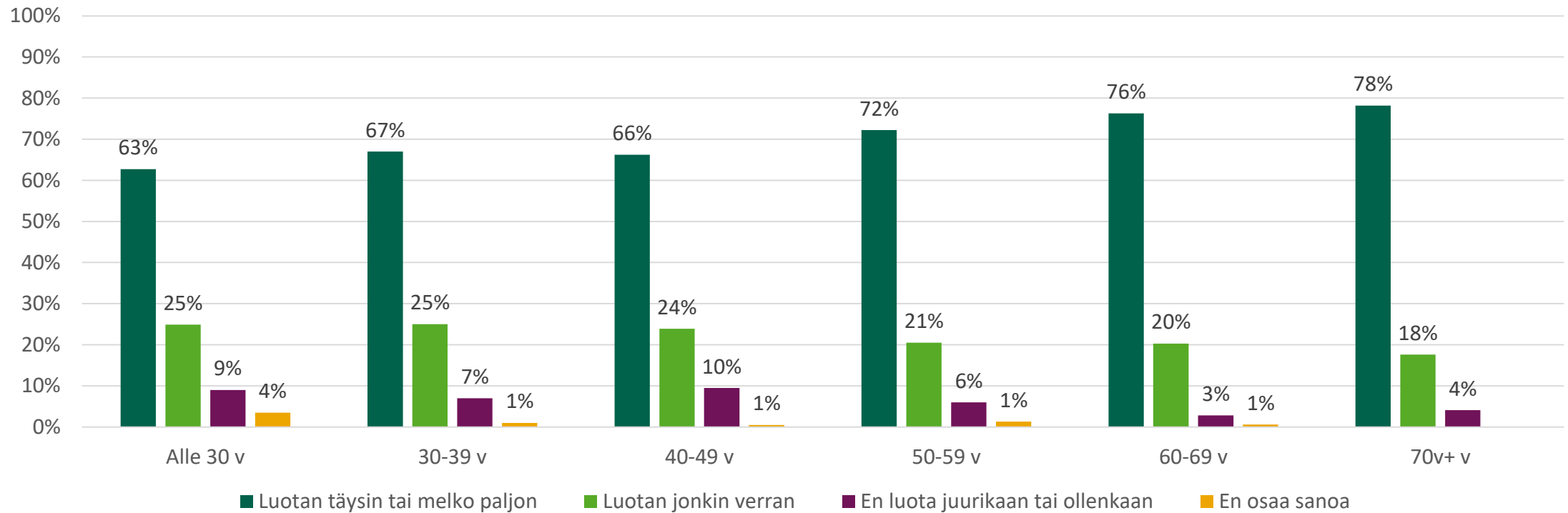


# Luottamus Suomen terveydenhuoltojärjestelmään oman terveydentilan mukaan

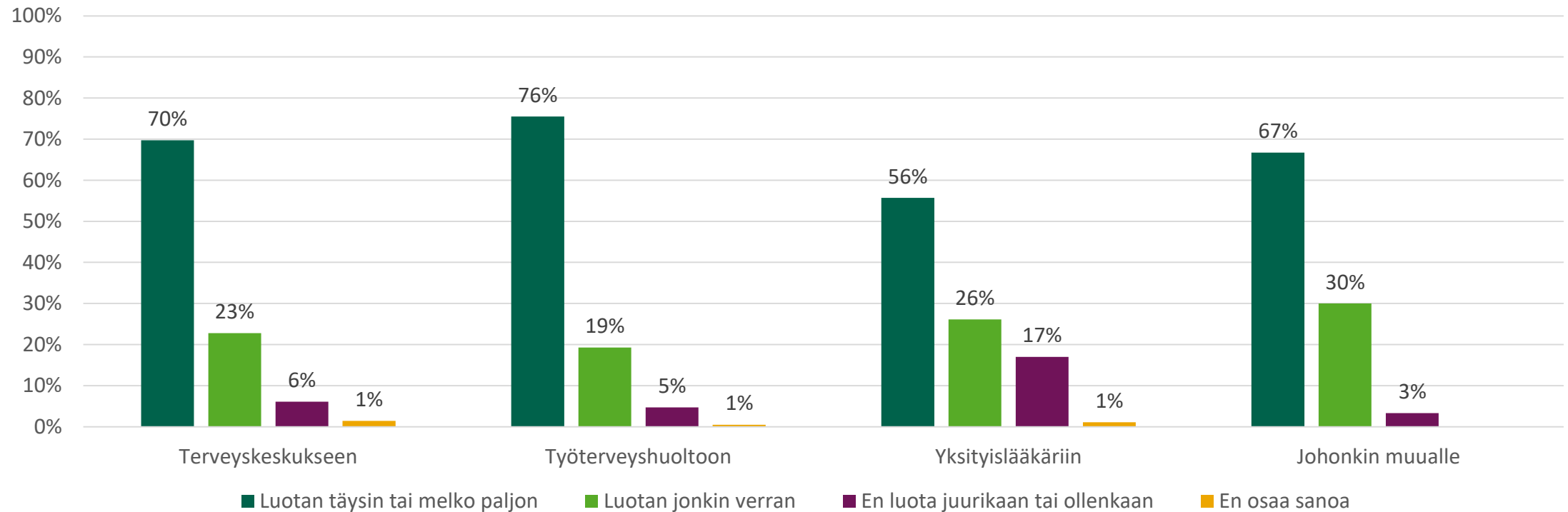




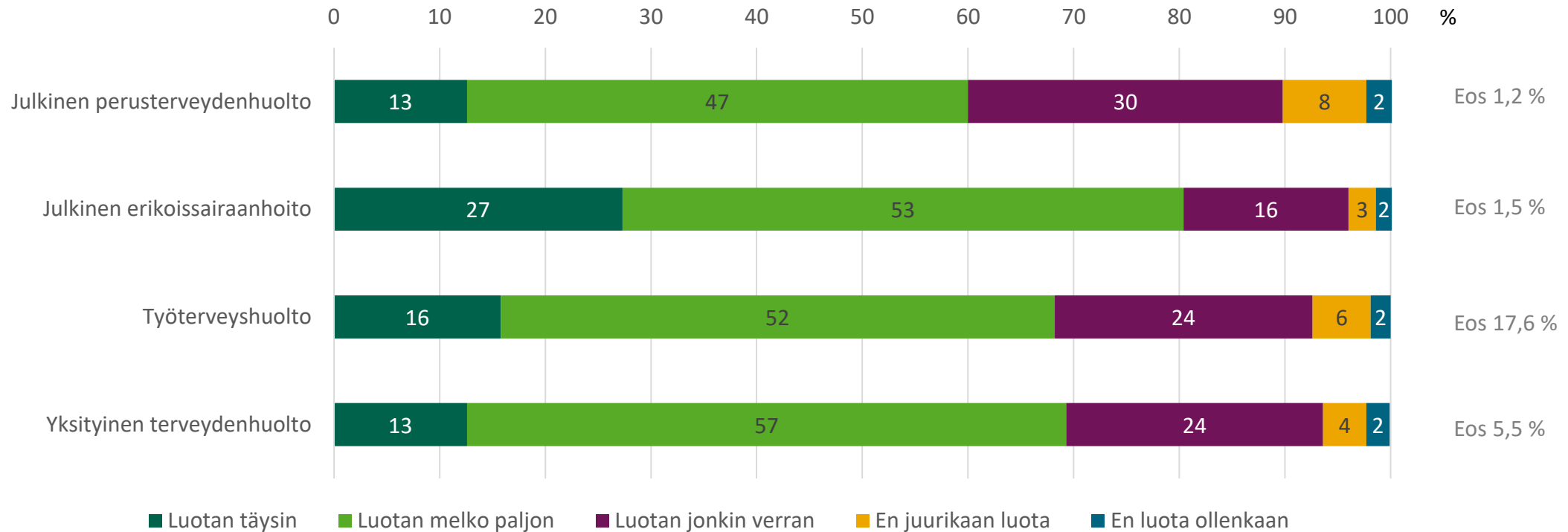
## Luottamus Suomen terveydenhuoltojärjestelmään ikäryhmittäin



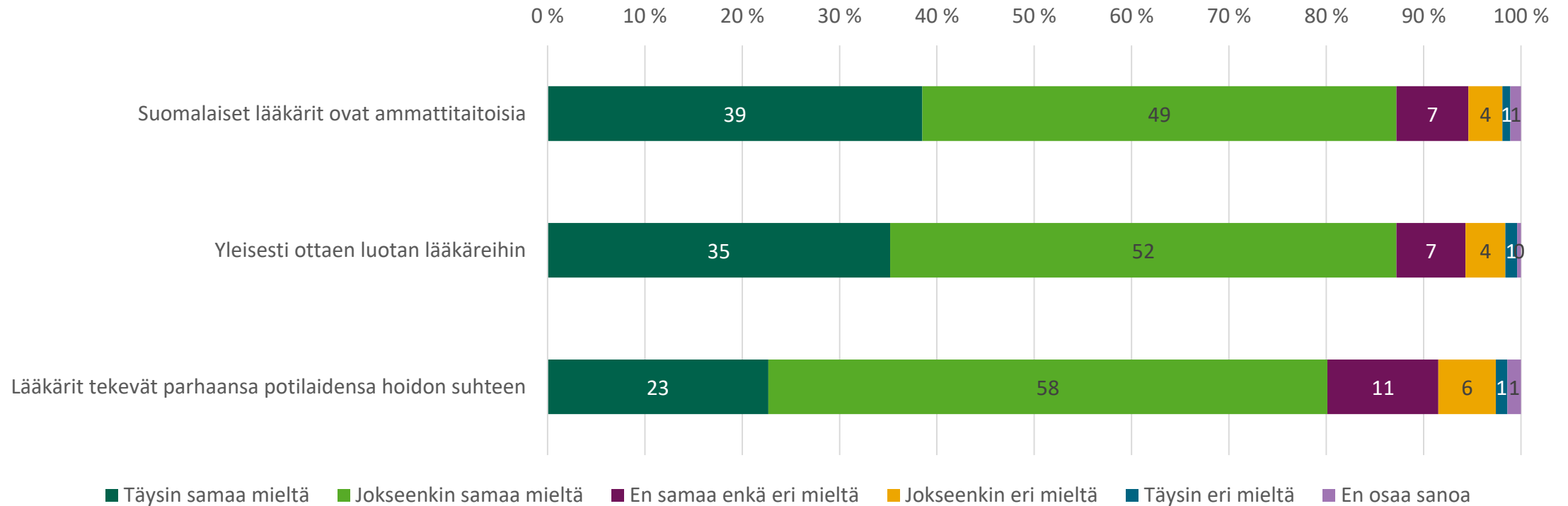
## Luottamus Suomen terveydenhuoltojärjestelmään sen mukaan mihin ensisijaisesti hakeutuu hoitoon sairastuessaan



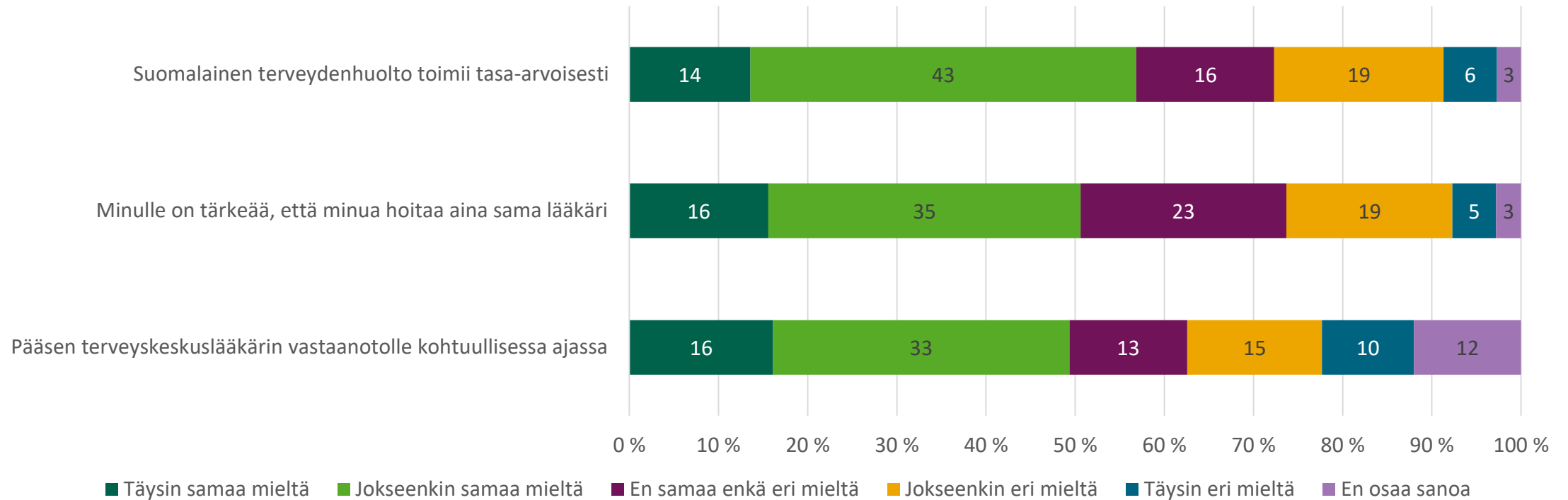
## Luottamus terveydenhuoltojärjestelmän osa-alueisiin (%)



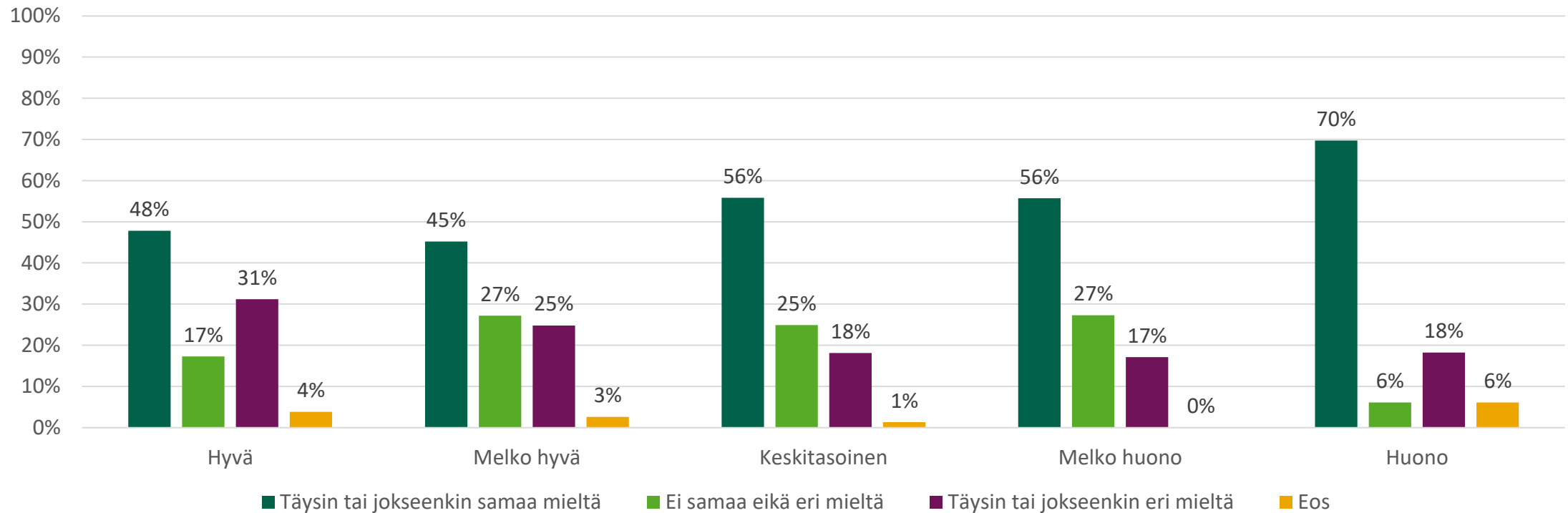
# Luottamus lääkäreihin (%), n=1098



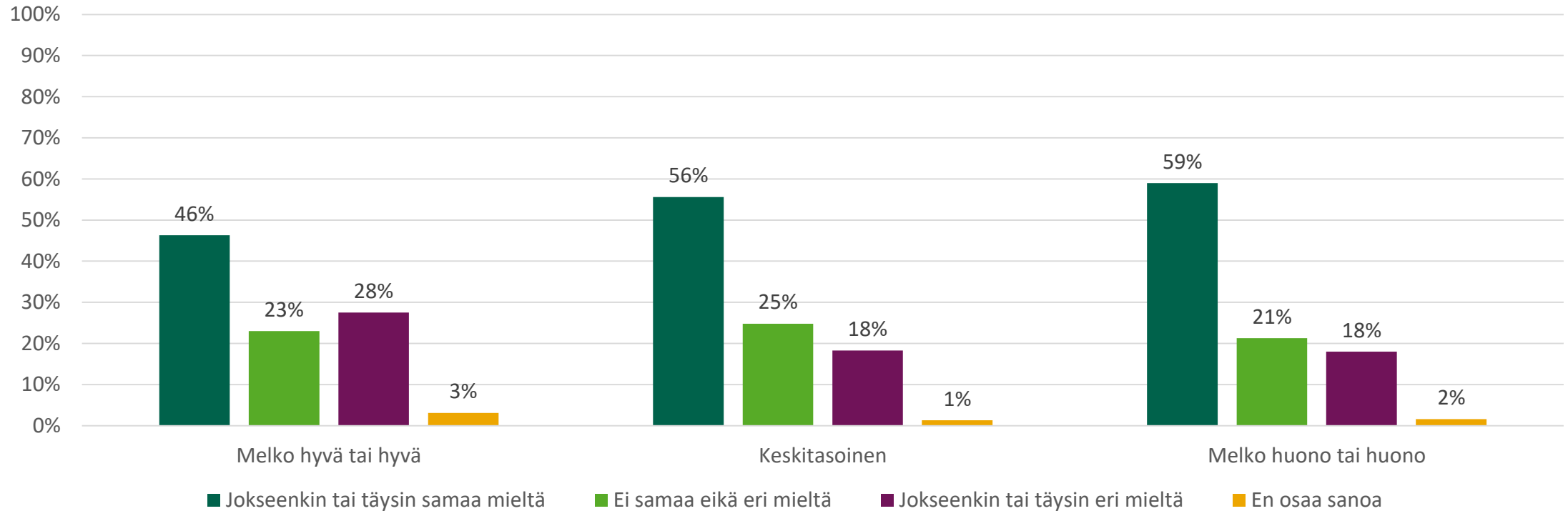
# Mielipiteitä hoidon jatkuvuudesta, hoitoon pääsystä ja terveydenhuollon tasa-arvosta (%) , n=1098



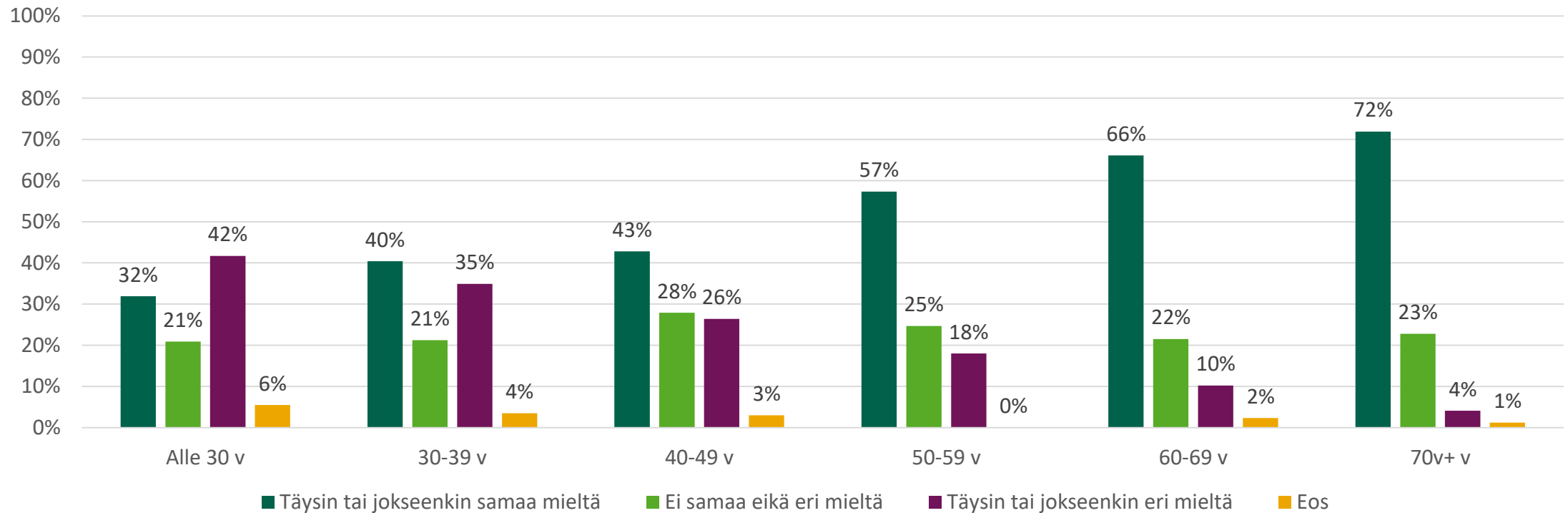
# Hoidon jatkuvuuden tärkeys terveydentilan mukaan



# Hoidon jatkuvuuden tärkeys terveydentilan mukaan

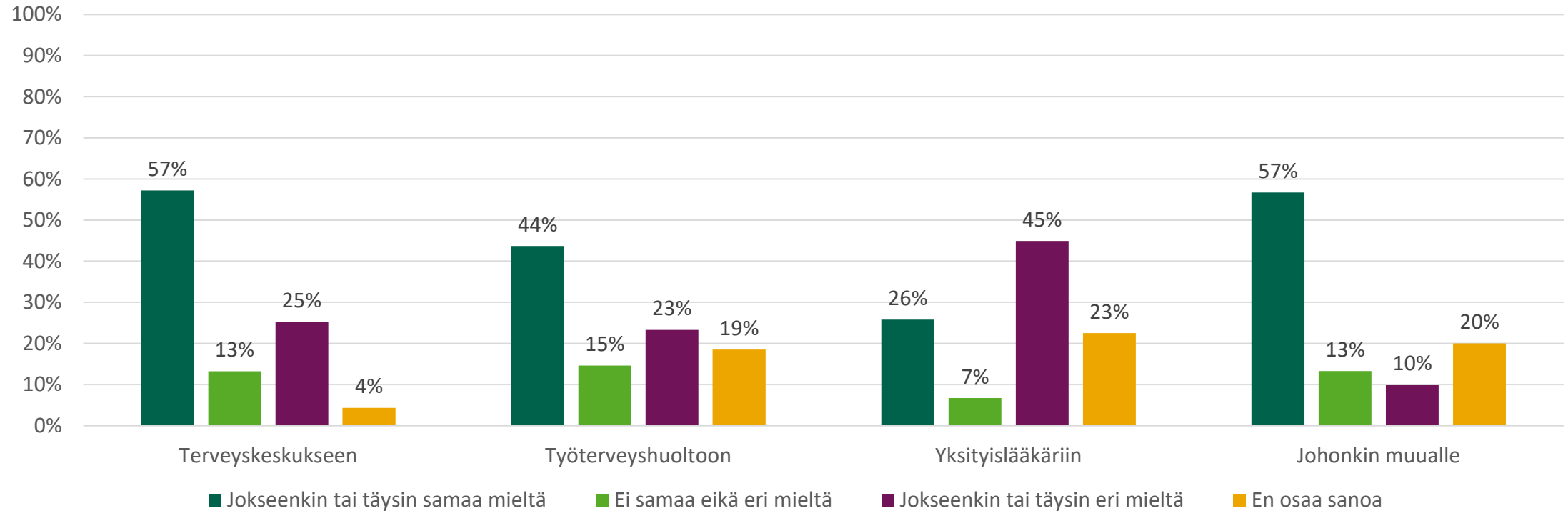


# Hoidon jatkuvuuden tärkeys ikäryhmittäin

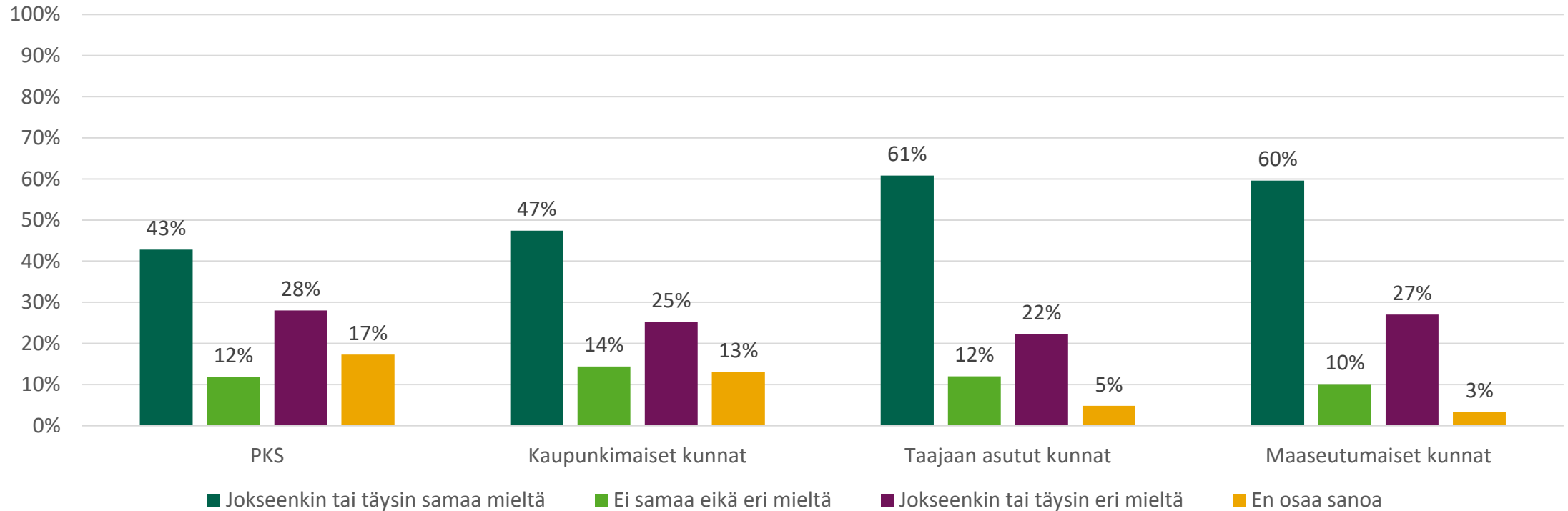




## Hoitoon pääsy sen mukaan mihin vastaaja ensisijaisesti hakeutuu sairastuessaan



## Hoitoon pääsy kuntatyyppin mukaan



# Yhteenveto – luottamus terveydenhuoltojärjestelmään

- 70 % väestöstä luottaa terveydenhuoltojärjestelmään täysin tai melko paljon.
    - Terveydenhuoltojärjestelmän osa-alueista selkeästi eniten luotetaan erikoissairaanhoidon. Perusterveydenhuoltoon luotetaan vähiten. Yksityinen terveydenhoito ja työterveyshuolto sijoittuvat tähän väliin.
    - Vanhemmat ikäryhmät luottavat terveydenhuoltojärjestelmään enemmän kuin nuoremmat.
    - Luottamus on voimakkaasti yhteydessä omaan terveydentilaan. Selkeästi heikointa luottamus on niillä, joiden terveydentila on huono. Myös paikka, johon henkilö ensisijaisesti hakeutuisi sairastuessaan, on yhteydessä luottamukseen. Esim. ne jotka valitsevat yksityisen terveydenhuollon ensisijaiseksi hoitopaikaksi, luottavat perusterveydenhuoltoon ja ylipäätään terveydenhuoltojärjestelmään kaikkein vähiten.
-

# Yhteenveto – luottamus lääkäreihin

- Luottamus lääkäreihin on hyvällä tasolla kysytyjen väittämien valossa.
    - Lähes 90% väestöstä kertoo yleisesti ottaen luottavansa lääkäreihin. Valtaosa vastaajista on myös sitä miltä, että lääkärit ovat ammattitaitoisia ja tekevät parhaansa potilaiden hoidon suhteen.
    - Luottamus lääkäreihin on suurinta vanhimmissa ikäryhmissä.
-

# Yhteenveto – hoitoon pääsy, hoidon jatkuvuus ja terveydenhuollon tasa-arvo

- Hoitoon pääsy
    - Hieman alle puolet on sitä mieltä, että pääsee terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kohtuullisessa ajassa. Nuoremmat vastaajat olivat tätä mieltä useammin kuin vanhemmat (vanhemmilla vastaajilla terveyskeskus oli useammin ensisijainen paikka hakeutua hoitoon sairastuessa). Pääkaupunkiseudulla hoitoon pääsy kohtuullisessa ajassa oli hieman heikompaa kuin muualla. Pääkaupunkiseudulla myös käytetään eniten yksityisen terveydenhuollon palveluja.
  - Hoidon jatkuvuus
    - Hoidon jatkuvuutta pitää tärkeänä n. puolet väestöstä. Jatkovuutta arvostetaan vanhemmissa ikäryhmissä enemmän kuin nuoremmissa. Ne vastaajat, joiden terveydentila oli huono, pitivät hoidon jatkuvuutta tärkeämpänä kuin terveydentilaansa parempana pitävät vastaajat.
  - Terveydenhuollon tasa-arvo
    - Reilu puolet väestöstä on sitä mieltä, että Suomalainen terveydenhoito toimii tasa-arvoisesti, neljännes oli eri mieltä.
-