



# Lääkäripaneeli kertoo jäsentyytyväisyydestä

Jäsenpalveluiden kehitystyö edellyttää aktiivista tutkimustietoa. Jäsenen ääni kertoo, mitä jäsenpalveluilta odotetaan, ja näihin tarpeisiin pyritään myös vastaamaan.

TEKSTI MERJA KERONEN KUVA MIKKO KÄKELÄ

Lääkäriliiton Jäsenpalvelut-toimialan johtaja **Minna Nieminen** kertoo aloitteen Lääkäripaneelin käynnistämisestä lähteneen tarpeesta kehittää uudenlaisia tapoja jäsentyytyväisyyden ja jäsenten odotusten kartoittamiseen.

– Kysymme nyt aktiivisesti jäsenten näkemyksiä liiton toiminnasta ja jäsenpalveluista. Paneeli tutkimusmetodinä on vähäisesti hyödynnetty, mutta erittäin käyttökelpoinen.

– Lääkäripaneelilla saadaan konkreettista osviittaa jäsentyytyväisyydestä, ovatko jäsenet tyytyväisiä liiton toimintaan ja palveluihin, ja kokevatko he saavansa jäsenmaksulle vastinetta, taustoitaa Nieminen.

## Jäsenten pulssilla

Lääkäripaneeli toteutetaan ensimmäisen kerran elokuussa ja satunnaisotantassa paneeliin kutsutaan 3000 lääkäriä. Paneeli toteutetaan puolen vuoden välein. Jokainen jäsen saa kutsun vuorollaan.

– Emme tee massamuotoista tutkimusta, vaan kohdennettua, jolloin saamme segmentoitua tietoa esimerkiksi terveyskeskus- ja yksityislääkäreiltä sekä muilta jäsenryhmiltä.

– Jäsenpalveluiden kehittäminen edellyttää oikeita asioita oikea-aikaisesti. Siirrymme jatkuvaan ja aktiiviseen jäsenten pulssilla pysymiseen. Tavoitteena on myös laajentaa tiedonkeruuta niin, että keräämme jäsenpalautetta usealla eri tavalla yhden, suhteellisen harvoin toteutetun jäsenkyselyn sijaan, kiteyttää johtaja Minna Nieminen.

## Liitto mukana lääkärin uralla

Lääkäripaneeli on paitsi tapa kerätä tietoa, myös keino tehdä asioita jäsenille näkyviksi.

– Lääkäriliiton yhtenä keskeisenä tehtävänä on olla mukana ja tukena lääkärin uran eri vaiheissa. Lääkäriliitto haluaa vahvistaa jäsenten tiedonsaantia ja edistää liiton ja jäsenten välistä vuorovaikutusta. Kohti jäsentä on keskeinen liiton strateginen tavoite. Paitsi että liitto pyrkii lähemmäksi jäsentä, toivomme myös jäseniltä aktiivista otetta – näin ra-

kennamme parempaa vuorovaikutusta ja kehitämme toimintaamme yhdessä jäsenten kanssa.

– Toivon, että jäsenet vastaavat aktiivisesti Lääkäripaneeliin, sillä odotan paljon tältä tutkimukselta, Minna Nieminen tähdentää. ●

LIITTOSSA TUTKITTUA

90%

nuorista lääkäreistä ryhtyisi vielä lääkäriksi, jos olisi nyt aloittamassa opintojaan.

LÄHDE: Lääkäri 2013 -tutkimus  
<http://www.laakariliitto.fi/tutkimus/ammattillinen-kehittyminen/>

*Jäsenpalveluiden kehittäminen edellyttää oikeita asioita oikea-aikaisesti.*