

JÄSENTYYTYVÄISYYS ON PYSYNYT KORKEANA

Uuden Lääkäripaneelin tulokset jäsen-
tyytyväisyydestä ovat valmistuneet. Lääkäri-
paneelissa kerättiin tietoa myös ajankohtaisista
terveyspoliittisista kysymyksistä.

Lääkäriliitto aloitti viime syksynä uuden jäsenyytyväisyyden seurannan työkalun, Lääkäripaneelin. Sen avulla liitto pystyy aiempaa nopeammin ja säännöllisemmin paikantamaan kehityskohteita ja keräämään ajantasais-
ta tietoa jäsenen tyytyväisyydestä ja mielipiteistä liiton toiminnasta. Paneeliin valitaan kahdesti vuodessa 3 000 jäsentä kerrallaan. Vastauksia saatiin tällä kierroksella yhteensä 672. Seuraava paneelin kierros toteutetaan syksyllä.

Helmi-maaliskuussa toteutetussa jäsenpaneelissa kerättiin tietoa tyytyväisyydestä liiton toimintaan eri osa-alueil-

la ja mielipiteitä jäsenpalveluista. Eri-
tyistarkastelussa olivat Fimnet-palvelut. Jäsenpaneelissa kerättiin jäsenen näkemyksiä myös ajankohtaisista terveyspoliittisista kysymyksistä, kuten potilaan valinnanvapaudesta.

LÄÄKÄRIPÄIVÄT TÄRKEÄ JÄSENPALVELU

Kuten edellisessä jäsenpaneelissa, yli 70 % jäsenistä kertoi olevansa kokonaisuudessaan erittäin tai melko tyytyväisiä liiton toimintaan. Reilut 40 % jäsenistä sanoi tuntevansa liiton toimintaa erittäin tai melko hyvin. Joka viides jäsen tunsi liiton toimintaa melko tai erittäin huonosti.

Jäsenkunnassa eniten tyytyväisyyttä arvioituista tehtäväalueista herätti liiton toiminta potilas-lääkärisuhteeseen liittyvissä asioissa sekä kollegiaalisuuden ja ilmoittelun valvonnassa. Myös luottamusmiestoimintaan suuri osa jäsenistä oli melko tai erittäin tyytyväisiä. Puolestaan viidesosa vastaajista oli tyytymätön mahdollisuuksiinsa vaikuttaa liiton kannanmuodostukseen.

Vastaajista peräti 90 % piti Lääkäripäiviä erittäin tai melko tärkeänä jäsenpalveluna. Myös työttömyyskassan jäsenyyttä ja koulutuskalenteria pidettiin tärkeinä. Puolestaan Akavan kautta haettavia A-lomia ei pidetty kovinkaan tärkeänä. Tämä jäsenpalvelu oli myös huonosti jäsenen tiedossa. Fimnet-palveluista tärkeimpänä pidettiin tietokantoja, lomakkeita ja sähköpostia. Ryhmytymissivut ja Lääkekompassi olivat heikosti jäsenen tiedossa.

POTILAAN VALINNANVAPAAUS NÄHDÄÄN MAHDOLLISUUTENA

Jäsenistä kolme neljäsosaa uskoi, että lisääntyvä potilaan valinnanvapaus voi parantaa hoitoon pääsyä hoitajajoukkojen helpottamisen myötä. Noin puolet näkee mahdollisuuksia myös hoidon laadun parantumiseen. Sen sijaan väestöryhmien välisten terveyserojen kapenemiseen suhtaudutaan vähemmän toiveikkaasti. Lisäksi yli puolet jäsenistä näkee lisääntyvän valinnanvapauden uhkana terveydenhuollon kustannustenhallinnalle.

Lisäksi jäsenpaneelissa tiedusteltiin lääkärin suhtautumisesta vaihtoehtoihin hoitomuotoihin. Erityisen kriittisesti suhtauduttiin henkiparannukseen, homeopatiaan ja reikihoitoon. Vastaajista 70 % olisi valmis rajoittamaan lainsäädännöllä vaihtoehtoisten tarjoamista joillekin potilasryhmille. ●

JUHO RUSKOaho
Tutkija, VTM
Suomen Lääkäriliitto

➤ Tutkimuksen tuloksia:
www.laakariliitto.fi/tutkimus/laakaripaneeli/

