



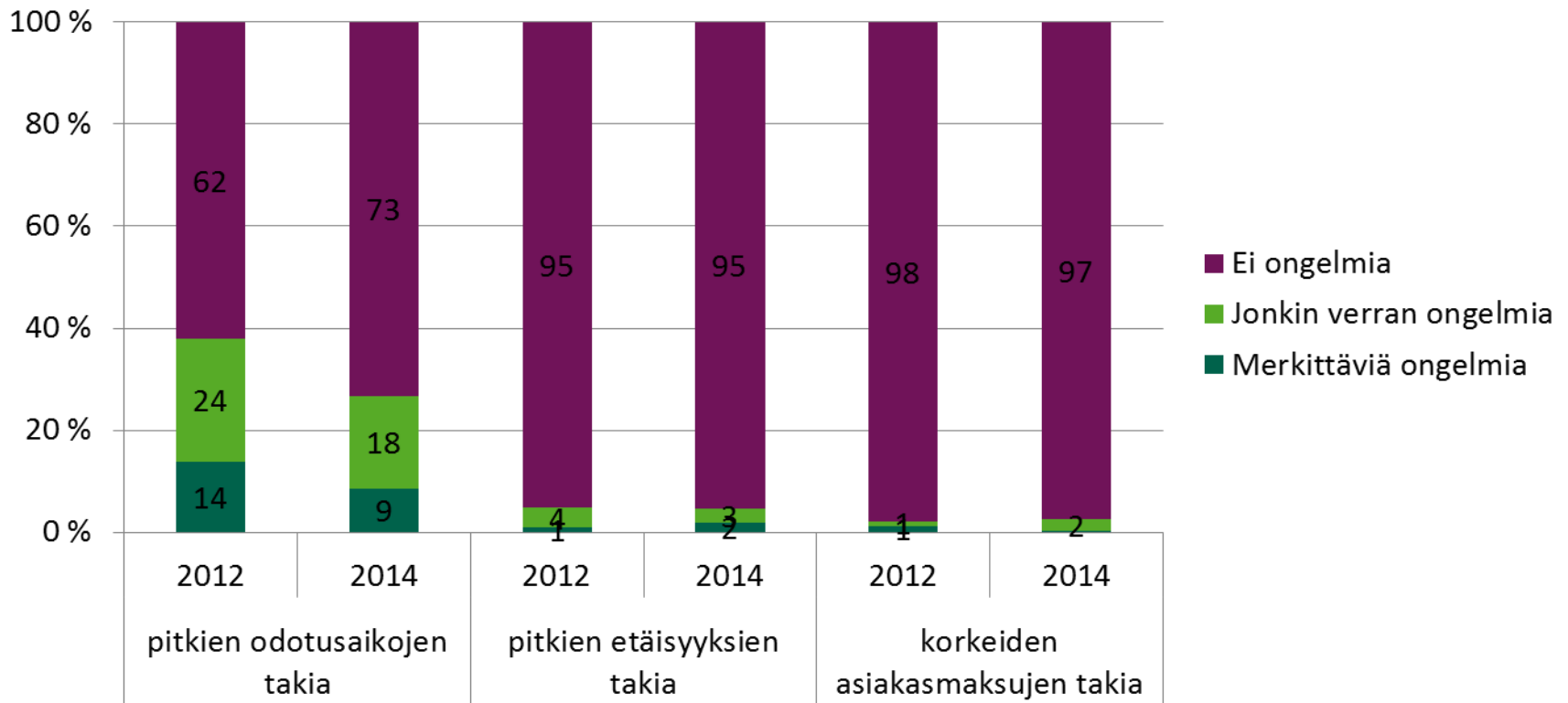
LÄÄKÄRILIITTO
LÄKARFÖRBUNDET

Väestön mielipiteet hoitoon pääsystä
ja potilaan valinnanvapaudesta

Kyselyn toteutus

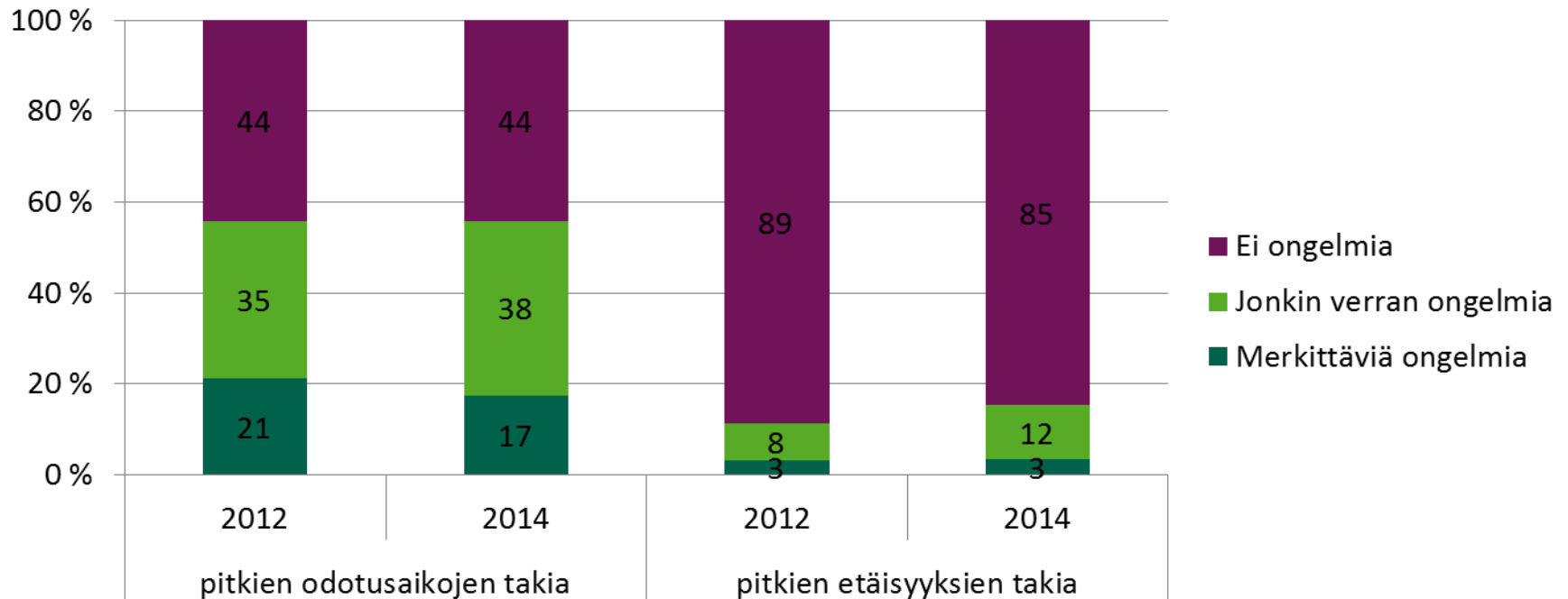
- Lääkäriliitto selvitti marraskuussa 2014 kansalaisten käsityksiä hoitoon pääsystä ja potilaan valinnanvapaudesta.
- Tutkimuksen toteutti TNS Gallup puhelinhaastatteluna viikoilla 46 ja 47.
- Tutkimuksessa haasteltiin yhteensä 1 005 kansalaista eri ikäryhmistä, yhteiskuntaluokista ja eri puolilta maata.
 - Edustava otos koko väestöstä.
- Edellisen kerran vastaava tutkimus toteutettiin huhtikuussa 2012.
- Terveyskeskusten johtavilta lääkäreiltä kysyttiin joitakin samoja kysymyksiä Terveyskeskusten lääkäritilanne 2014 –tutkimuksen yhteydessä.

Onko Teillä ollut ongelmia päästä hoitoon terveyskeskukseen lääkärin ajanvarausvastaanotolle?



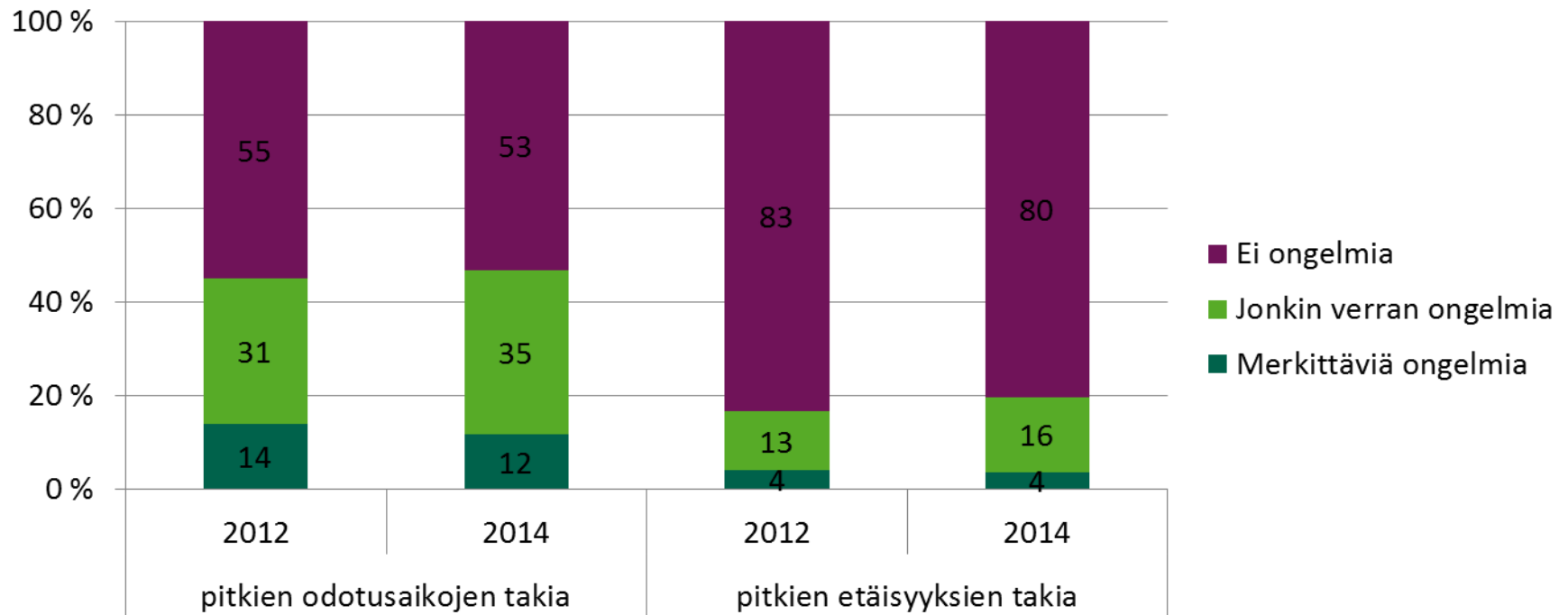
- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" -vastauksia 1-3 %).
- Edellisen vuoden aikana terveyskeskuksen palveluita oli käyttänyt 63 % vastaajista (60 % vuonna 2012).
- Maaseudulla etäisyydet ongelmana päästä hoitoon terveyskeskukseen: 5 % merkittävä, 10 % jonkin verran.

Onko kunnassanne ongelmia päästä hoitoon terveyskeskukseen lääkärin ajanvarausvastaanotolle?



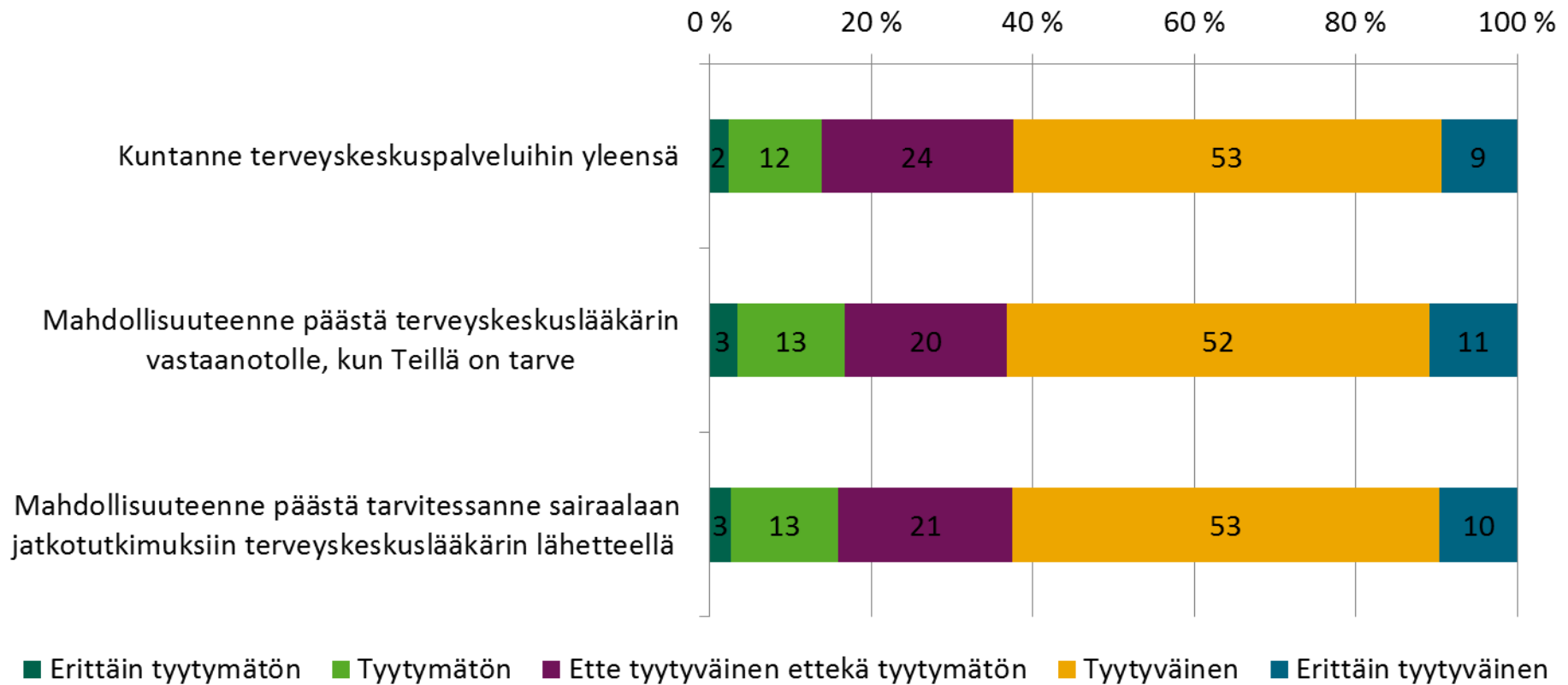
- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" –vastauksia: odotusajat 12-14 %, etäisyydet 9-10 %).
- Maaseudulla etäisyydet ongelmana päästä hoitoon terveyskeskukseen: 6 % merkittävä, 18 % jonkin verran.

Onko kunnassanne ongelmia päästä hoitoon julkiseen sairaalaan?



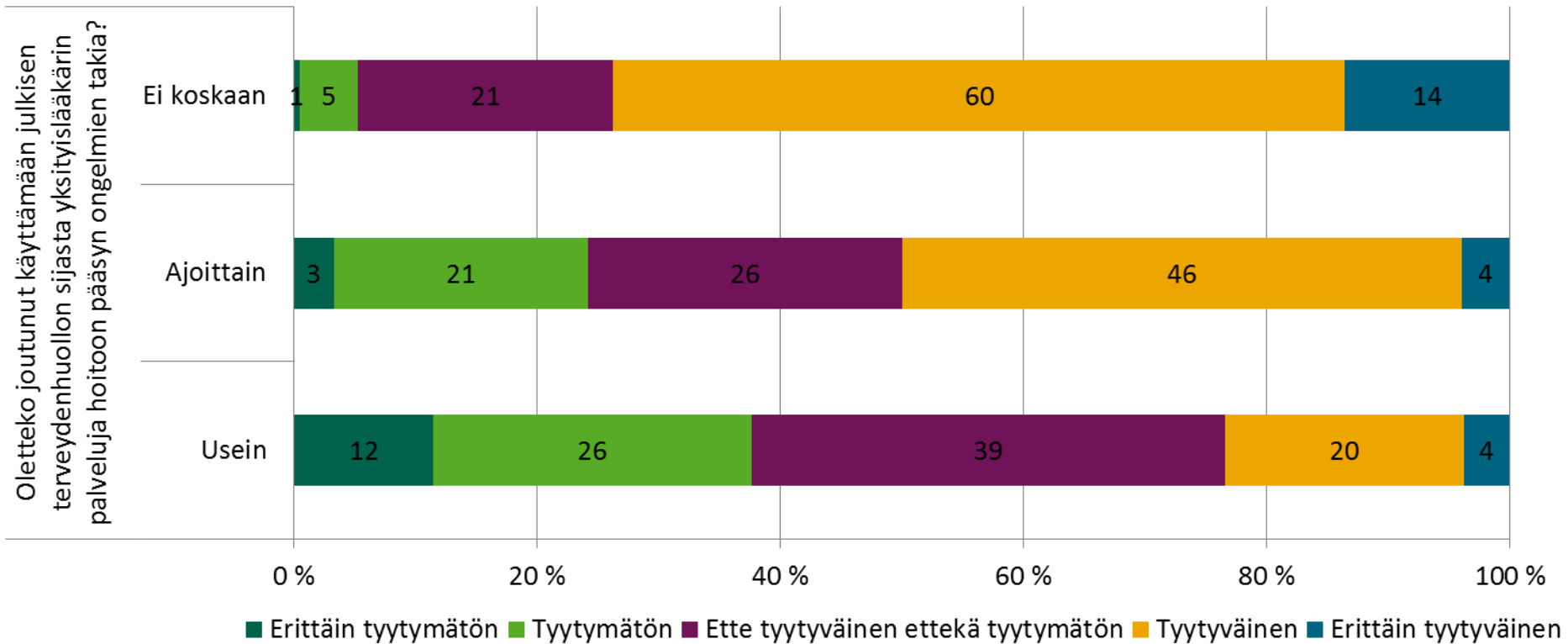
- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" –vastauksia: odotusajat 26-29 %, etäisyydet 15-23 %).
- Maaseudulla etäisyydet ongelmana päästä hoitoon sairaalaan: 10 % merkittävä, 23 % jonkin verran.

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette?



- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" -vastauksia: yleensä 5 %, pääsy tk-lääkärin vastaanotolle 9 %, pääsy sairaalaan jatkotutkimuksiin 21 %).

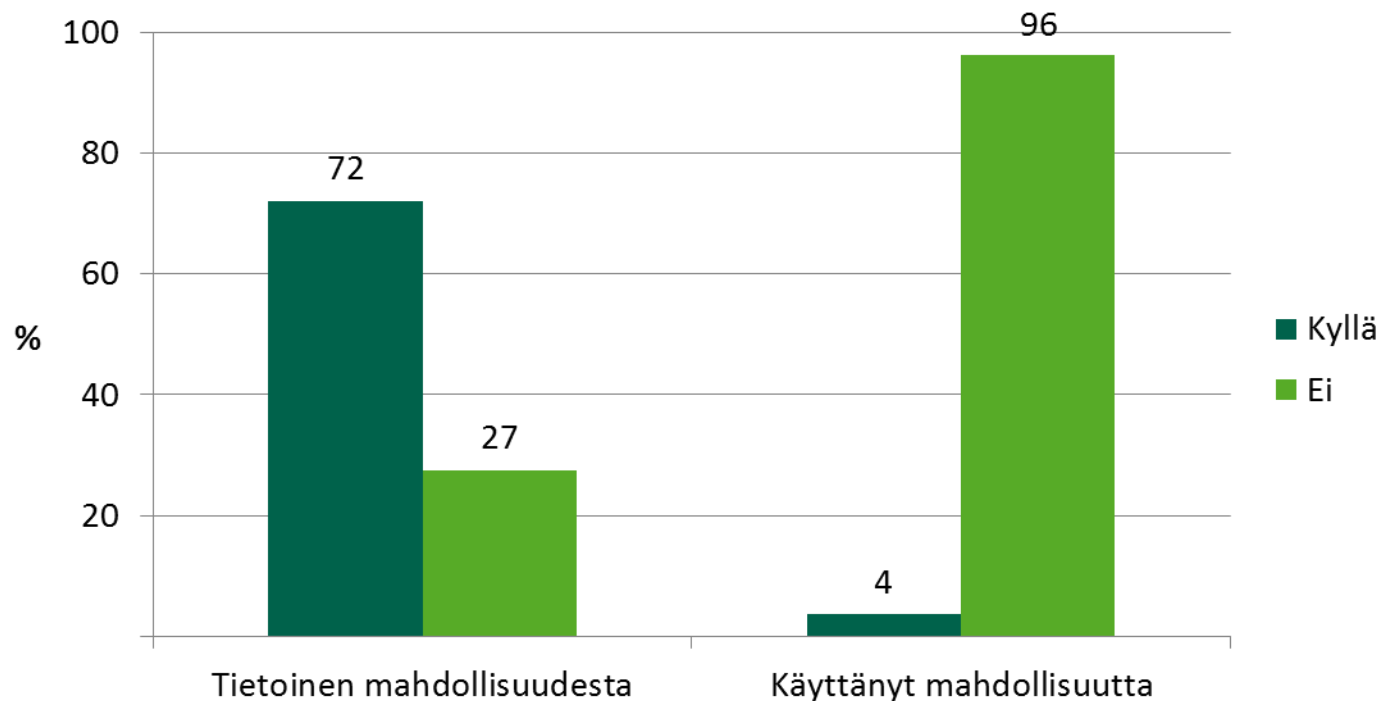
Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette: Kuntanne terveyskeskuspalveluihin yleensä?



- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" -vastauksia: 5 - 9 %).

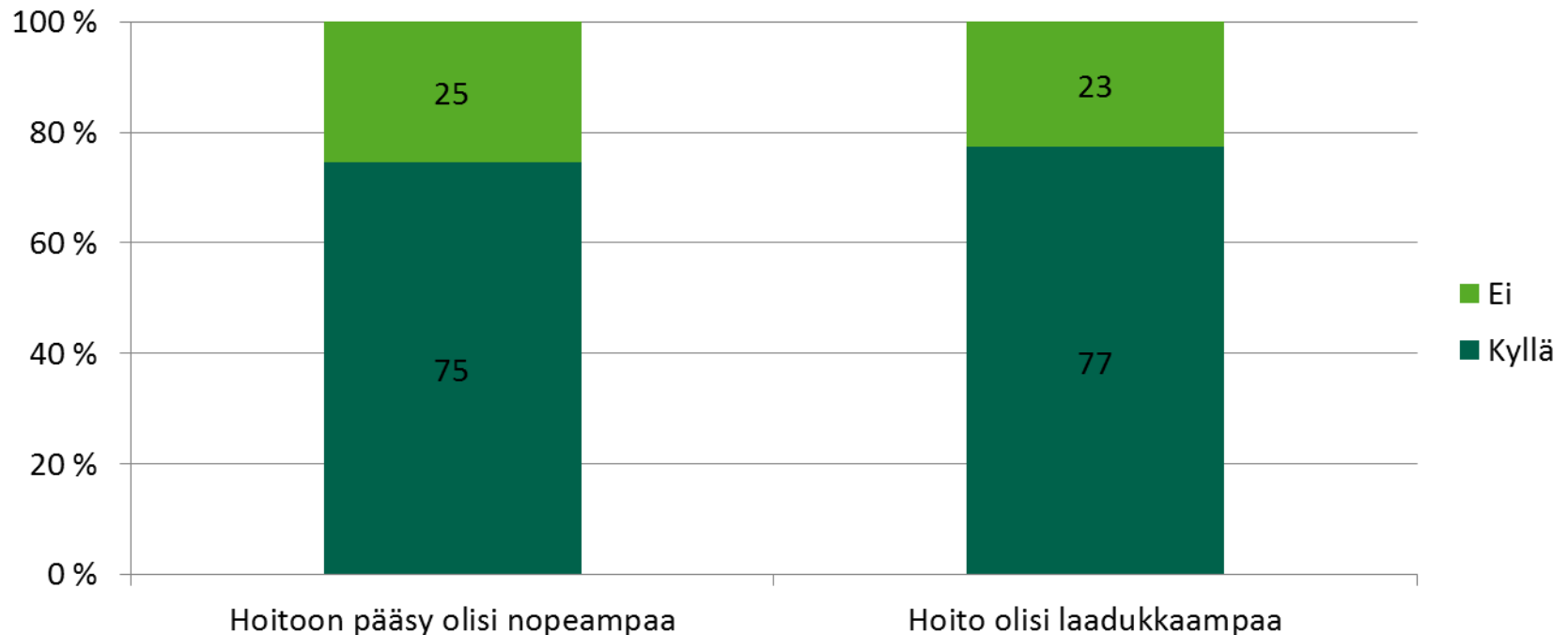
- "Oletteko joutunut käyttämään julkisen terveydenhuollon sijasta yksityislääkärin palveluja hoitoon pääsyn ongelmien takia?" Usein 6 %, Ajoittain 37 %, Ei koskaan 57 % (Vastaaajista 12 % ei ottanut kantaa).

Vuoden 2014 alusta suomalaisilla on ollut mahdollisuus valita myös toisen kunnan terveysasema omaksi hoitopaikaksi. Oletteko tietoinen tästä mahdollisuudesta tai käyttänyt mahdollisuutta?



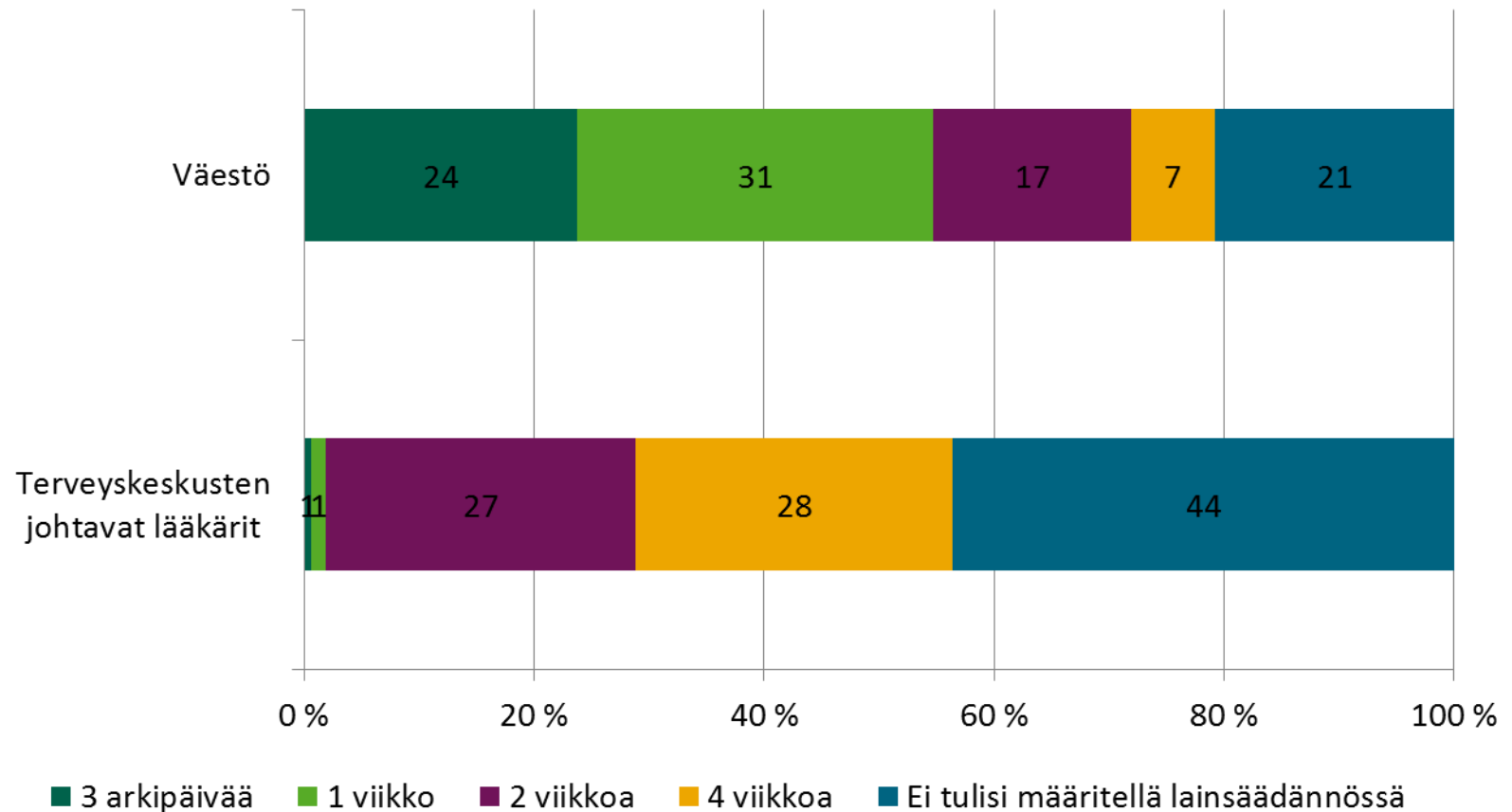
- Iäkkäämmät kansalaiset tietoisempia mahdollisuudesta. Alle 25 vuotiaista 36 % tietoisia, yli 64-vuotiaista lähes 90 %.
- Vaihtaneista tärkeimmät syyt: Hoitoon pääsy nopeampaa (34 %), terveysaseman sijainti on parempi (26 %), jokin muu syy (39 %)
- ”Onko aseman vaihtaminen täyttänyt odotuksenne?” Kyllä 81 %, ei 7 %, EOS 12 %

Olisitteko valmis käyttämään naapurikunnan terveyskeskusta jos siellä...?

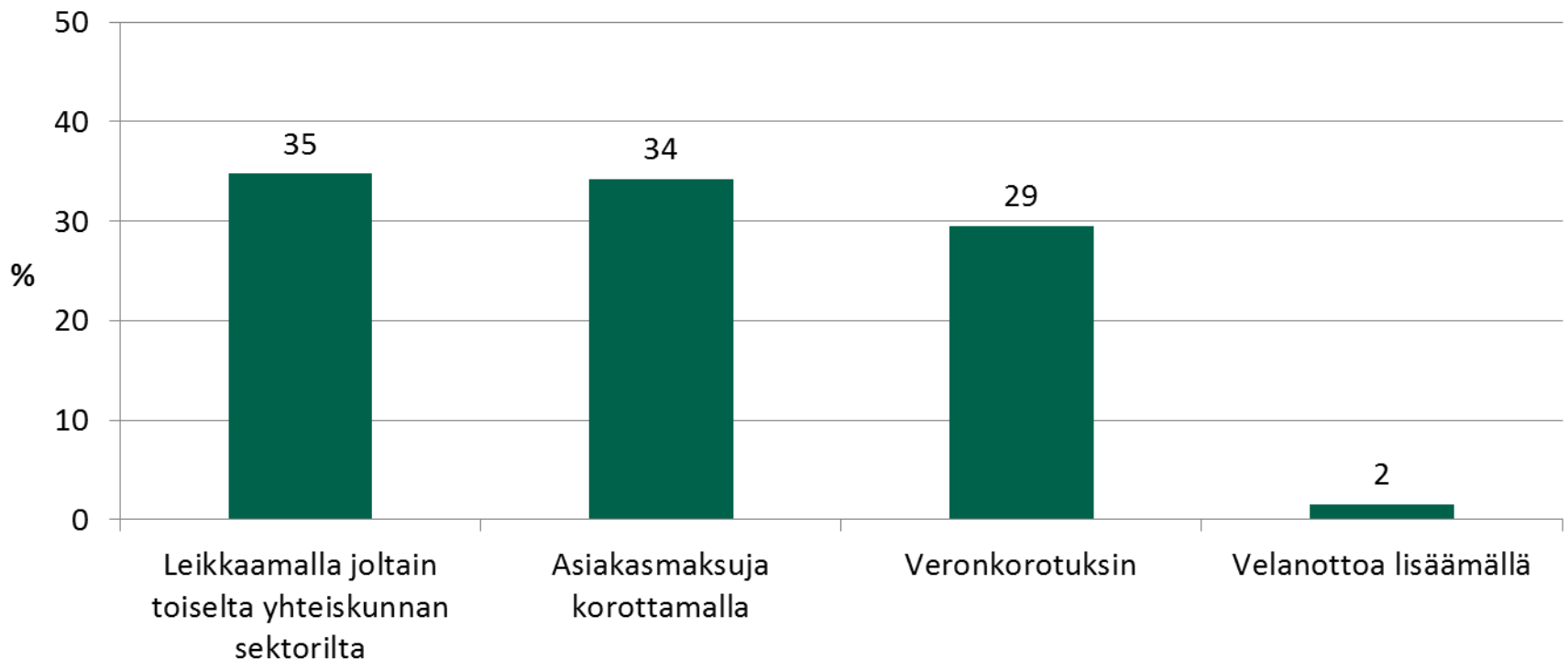


- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" –vastauksia: nopeampaa 5 %, laadukkaampaa 6 %.)
- Mitä nuorempi vastaaja on, sitä valmiimpi hän olisi vaihtamaan hoitopaikkaa.
- Yli 64-vuotiaistakin yli puolet voisi vaihtaa hoitopaikkaansa.

” Hoitotakuussa ei ole määräaika kiireettömälle
terveyskeskuslääkärin vastaanotolle. Määräajan tulisi olla:”



Jos terveydenhuoltoon käytetään enemmän julkisia varoja, mikä seuraavista olisi kaikkein paras tapa kerätä lisärahoitus?



- Kuviossa mukana vain kantaa ottaneet ("Ei osaa sanoa" -vastauksia 12 %).
- "Tulisiko terveydenhuoltoon käyttää nykyistä enemmän julkisia varoja?" Kyllä 63 %, Ei 27 %, Ei osaa sanoa 11 %.
- Jos terveydenhuollosta pitää leikata, neuvolatoimintaa pidettiin yleisimmin toimintona, mihin leikkauksia ei saisi kohdistaa.

Johtopäätökset (1/2)

- Väestön mielipiteet hoitoon pääsyn ongelmista eivät ole muuttuneet huhtikuusta 2012. Myös tyytyväisyys terveyspalveluihin on samalla tasolla.
- Potilaiden valinnanvapauden laajeneminen koko maahan ei ole vaikuttanut hoitoon pääsyyn.
- Väestöstä kolme neljäsosaa olisi valmis vaihtamaan toisen kunnan terveyskeskukseen, mikäli siellä olisi tarjolla laadukkaampaa hoitoa tai lyhyemmät jonot.

Johtopäätökset (2/2)

- Suurin osa väestöstä pitää tarpeellisena hoitotakuun ulottamista terveyskeskuslääkärin vastaanotolle pääsyyn.
- Puolet väestöstä kannattaa enintään viikon määräaika. Terveyskeskusten johtavat lääkärit ovat asiasta eri mieltä.
- Lääkäriliitto pitää välttämättömänä, että perusterveydenhuollon lääkärinvastaanotolle pääsyn määräaika määritellään lainsäädännössä.