

Terveyskeskusten potilastietojärjestelmiä koskevat mielipiteet. 'Täysin tai jokseenkin eri mieltä' sekä 'Täysin tai jokseenkin samaa mieltä' vastanneet, %

Lähde: Lääkäriliitto, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, Oulun yliopisto, Aalto yliopisto. Potilastietojärjestelmät lääkärin työvälineenä 2017.

	50-74% vastaajista arvio positiivinen
	>=75% vastaajista arvio positiivinen
	50-74% vastaajista arvio negatiivinen
	>=75% vastaajista arvio negatiivinen

Potilastietojärjestelmä, vastaajien määrä	Efficia, n=482		Graafinen Finstar GFS, n=44		Mediatri, n=89		Pegasos, n=414		Kaikki		
	n	eri mieltä	samaa mieltä	eri mieltä	samaa mieltä	eri mieltä	samaa mieltä	eri mieltä	samaa mieltä	eri mieltä	samaa mieltä
TEKNISET OMINAISUUDET											
Järjestelmä on tekniseltä toimivuudeltaan vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia).	1 027	52 %	39 %	18 %	73 %	52 %	33 %	55 %	36 %	52%	39%
Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin.	1 025	54 %	33 %	20 %	73 %	56 %	30 %	57 %	29 %	54%	33%
KÄYTETTÄVYYS											
Kirjatut tiedot häviävät toisinaan tietojärjestelmästä.	1 015	58 %	29 %	91 %	5 %	67 %	23 %	64 %	21 %	62%	25%
Näkymissä (ikkunoissa) kentät ja toiminnot on sijoitettu loogisesti.	1 027	35 %	52 %	36 %	55 %	46 %	40 %	66 %	24 %	49%	40%
Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja.	1 027	66 %	25 %	48 %	45 %	66 %	25 %	75 %	19 %	69%	23%
Tietojärjestelmä käyttäytyy usein odottamattomalla tai oudolla tavalla.	1 025	42 %	39 %	68 %	11 %	36 %	38 %	38 %	38 %	41%	37%
Tehtyjen virheiden (kuten virhekirjaus, päätyminen väärään näkymään, valintojen muuttaminen jne.) korjaaminen onnistuu helposti.	1 027	57 %	28 %	23 %	68 %	56 %	25 %	78 %	13 %	63%	23%
Potilastietojärjestelmän avulla on helppo saada esiin potilaasta tarvittavat tiedot.	1 026	45 %	42 %	41 %	50 %	57 %	33 %	69 %	19 %	56%	32%
Potilastietojen kirjaaminen on näppärää ja sujuvaa.	1 022	39 %	48 %	27 %	64 %	47 %	42 %	59 %	25 %	47%	39%
Potilastietojen kirjaaminen tilastointia ja raportointia varten vie kohtuuttomasti aikaa.	1 011	9 %	83 %	30 %	51 %	7 %	85 %	11 %	77 %	11%	80%
Potilastietojärjestelmän käyttö ei vaadi pitkää ja perusteellista perehdytystä.	1 025	55 %	34 %	34 %	55 %	63 %	25 %	74 %	17 %	62%	27%
Järjestelmä kertoo selkeästi mitä kulloinkin tapahtuu (esimerkiksi tietojen tallentuminen).	1 020	40 %	41 %	39 %	50 %	47 %	37 %	63 %	20 %	50%	33%
Tietojärjestelmät auttavat välttämään päällekkäisten tutkimusten tekemistä.	1 021	58 %	30 %	61 %	32 %	64 %	26 %	62 %	27 %	60%	29%
Koen saavani riittävästi apua järjestelmän käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa.	1 022	39 %	43 %	18 %	68 %	34 %	43 %	35 %	48 %	36%	46%
TIEDON ESITYSTAPA											
Radiologiset tutkimustulokset ovat alueellisesti helposti saatavilla.	1 022	21 %	71 %	30 %	57 %	20 %	72 %	28 %	60 %	24%	66%
Laboratoriotulokset ovat alueellisesti helposti saatavilla ja loogisesti esitetty.	1 021	32 %	58 %	47 %	44 %	22 %	72 %	39 %	49 %	35%	55%
Potilastietojärjestelmä tuottaa sellaisen yhteenvetönäkymän (esim. "kuumekurvan" tai hoitotaulukon), jonka perusteella on helppoa muodostaa kokonaiskuva potilaan tilanteesta.	609	58 %	25 %	34 %	48 %	58 %	24 %	71 %	11 %	62%	21%
Terminologia (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) on selkeää ja ymmärrettävää.	1 022	32 %	52 %	27 %	59 %	36 %	46 %	57 %	28 %	42%	42%
Tietojärjestelmien tarjoamat potilastiedot (myös muista organisaatioista) ovat sisällöltään kattavia, ajantasaisia ja luotettavia.	1 024	47 %	31 %	50 %	32 %	44 %	30 %	55 %	23 %	50%	28%
Järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut tai ollut lähellä aiheuttaa vakavan haittatapahtuman potilaalle.	1 023	44 %	36 %	68 %	14 %	48 %	38 %	39 %	40 %	43%	37%
Järjestelmän tarjoamat muistutukset, huomautukset ja varoitukset ovat hyödyllisiä ja niitä on sopivasti.	1 023	54 %	26 %	51 %	35 %	43 %	30 %	46 %	30 %	50%	28%
Tietojärjestelmä tuottaa minulle tietoa potilaideni hoidon tarpeesta ja vaikuttavuudesta.	663	63 %	15 %	74 %	13 %	51 %	18 %	62 %	13 %	62%	15%
Tietojärjestelmät auttavat parantamaan hoidon laatua.	1 021	30 %	42 %	30 %	50 %	26 %	55 %	32 %	41 %	43%	31%
Tietojärjestelmät tukevat hoitosuosituksen noudattamista.	1 022	46 %	24 %	55 %	23 %	30 %	33 %	31 %	38 %	39%	30%

Tietojärjestelmien käyttö vie usein huomion pois potilaasta.	1 023	15 %	72 %	12 %	74 %	16 %	74 %	14 %	72 %	14%	72%
LÄÄKITYS											
Tieto muissa organisaatioissa määrätystä lääkkeistä on helposti saatavilla.	1 021	72 %	18 %	84 %	12 %	54 %	37 %	80 %	13 %	74%	17%
Potilaan ajankohtainen lääkelista on esitetty selkeässä muodossa.	1 006	48 %	38 %	19 %	74 %	43 %	48 %	48 %	40 %	46%	41%
Tietojärjestelmät auttavat estämään lääkitykseen liittyviä virheitä.	1 027	40 %	48 %	32 %	57 %	34 %	56 %	38 %	48 %	38%	49%
YHTEISTYÖ JA TIEDONKULKU											
Potilastietojen saaminen toisesta organisaatiosta vie usein liikaa aikaa.	1 026	13 %	75 %	11 %	80 %	9 %	73 %	7 %	85 %	10%	79%
Hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti luettavassa muodossa.	996	44 %	43 %	41 %	51 %	49 %	33 %	60 %	24 %	51%	35%
Järjestelmä auttaa seuraamaan hoitajille antamieni määräysten toteutumista.	739	59 %	18 %	77 %	12 %	58 %	28 %	61 %	10 %	60%	16%
Potilaan sähköisesti toimittamat mittaustulokset (potilas- tai omahoitoportaali) auttavat parantamaan hoidon laatua.	455	35 %	37 %	43 %	14 %	32 %	35 %	27 %	29 %	32%	33%
Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärien välillä omassa organisaatiossa.	1 025	11 %	74 %	12 %	67 %	16 %	57 %	21 %	59 %	16%	66%
Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Eri organisaatioissa toimivien lääkärien välillä.	1 025	57 %	26 %	70 %	12 %	58 %	20 %	71 %	13 %	63%	20%
Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärin ja hoitajien välillä.	1 020	18 %	60 %	19 %	67 %	24 %	56 %	22 %	52 %	20%	57%
Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärin ja potilaiden välillä.	1 021	57 %	15 %	63 %	12 %	58 %	20 %	49 %	17 %	54%	17%
Tietojärjestelmät auttavat turvaamaan hoidon jatkuvuuden.	1 025	27 %	55 %	21 %	67 %	25 %	58 %	34 %	48 %	29%	53%

* Vastausvaihtoehdot: erittäin hyvin, melko hyvin, ei hyvin eikä huonosti, melko huonosti, erittäin huonosti. "Erittäin tai melko hyvin" sekä "melko tai erittäin huonosti" -vastanneet.