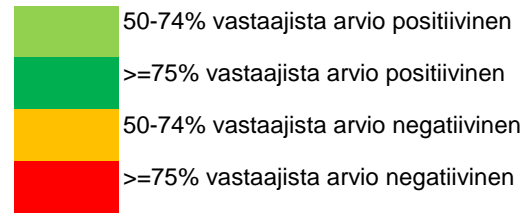


Sairaaloiden potilastietojärjestelmiä koskevat mielipiteet. 'Täysin tai jokseenkin eri mieltä' sekä 'Täysin tai jokseenkin samaa mieltä' vastanneet, %

Lähde: Lääkäriliitto, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Oulun yliopisto, Aalto yliopisto. Potilastietojärjestelmät lääkärin työvälteenä 2017.



| Potilastietojärjestelmä, vastaajien määrä | n | Efficia, n=488 | | ESKO-Oberon, n=228 | | Mediatri, n=47 | | Pegasos, n=129 | | Uranus (Miranda+Oberon), n=907 | | Kaikki | |
|--|-------|----------------|--------------|--------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------|
| | | eri mieltä | samaa mieltä | eri mieltä | samaa mieltä | eri mieltä | samaa mieltä | eri mieltä | samaa mieltä | eri mieltä | samaa mieltä | eri mieltä | samaa mieltä |
| TEKNISET OMINAISUUDET | | | | | | | | | | | | | |
| Järjestelmä on tekniseltä toimivuudeltaan vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia). | 1 796 | 47 % | 42 % | 16 % | 80 % | 45 % | 40 % | 55 % | 32 % | 46 % | 44 % | 43 % | 47 % |
| Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin. | 1 792 | 51 % | 31 % | 22 % | 65 % | 51 % | 43 % | 56 % | 31 % | 57 % | 30 % | 51 % | 35 % |
| KÄYTETTÄVYYS | | | | | | | | | | | | | |
| Kirjatut tiedot häviävät toisinaan tietojärjestelmästä. | 1 785 | 54 % | 29 % | 72 % | 19 % | 51 % | 28 % | 53 % | 31 % | 58 % | 26 % | 58 % | 27 % |
| Näkymissä (ikkunoissa) kentät ja toiminnot on sijoitettu loogisesti. | 1 791 | 42 % | 43 % | 16 % | 76 % | 32 % | 60 % | 67 % | 27 % | 39 % | 45 % | 39 % | 47 % |
| Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja. | 1 783 | 63 % | 26 % | 39 % | 51 % | 49 % | 36 % | 72 % | 19 % | 67 % | 24 % | 62 % | 28 % |
| Tietojärjestelmä käyttäytyy usein odottamattomalla tai oudolla tavalla. | 1 782 | 41 % | 37 % | 75 % | 15 % | 51 % | 26 % | 33 % | 39 % | 46 % | 27 % | 48 % | 29 % |
| Tehtyjen virheiden (kuten virhekirjaus, päätyminen väärään näkymään, valintojen muuttaminen jne.) korjaaminen onnistuu helposti. | 1 789 | 64 % | 23 % | 49 % | 39 % | 47 % | 32 % | 71 % | 22 % | 53 % | 31 % | 56 % | 29 % |
| Potilastietojärjestelmän avulla on helppo saada esiin potilaasta tarvittavat tiedot. | 1 792 | 40 % | 46 % | 23 % | 66 % | 36 % | 49 % | 60 % | 29 % | 42 % | 44 % | 40 % | 46 % |
| Potilastietojen kirjaaminen on näppärää ja sujuvaa. | 1 780 | 50 % | 37 % | 34 % | 48 % | 30 % | 48 % | 53 % | 34 % | 56 % | 27 % | 51 % | 34 % |
| Potilastietojen kirjaaminen tilastointia ja raportointia varten vie kohtuuttomasti aikaa. | 1 719 | 12 % | 70 % | 23 % | 57 % | 17 % | 68 % | 12 % | 67 % | 12 % | 70 % | 14 % | 68 % |
| Potilastietojärjestelmän käyttö ei vaadi pitkää ja perusteellista perehdytystä. | 1 786 | 49 % | 36 % | 27 % | 60 % | 70 % | 17 % | 64 % | 25 % | 51 % | 32 % | 49 % | 36 % |
| Järjestelmä kertoo selkeästi mitä kulloinkin tapahtuu (esimerkiksi tietojen tallentuminen). | 1 783 | 49 % | 31 % | 27 % | 59 % | 43 % | 36 % | 60 % | 24 % | 47 % | 33 % | 46 % | 36 % |
| Tietojärjestelmät auttavat välttämään päällekkäisten tutkimusten tekemistä. | 1 776 | 58 % | 31 % | 47 % | 38 % | 53 % | 38 % | 58 % | 30 % | 58 % | 29 % | 57 % | 31 % |
| Koen saavani riittävästi apua järjestelmän käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa. | 1 777 | 36 % | 45 % | 23 % | 65 % | 28 % | 50 % | 34 % | 51 % | 42 % | 38 % | 37 % | 45 % |
| TIEDON ESITYSTAPA | | | | | | | | | | | | | |
| Radiologiset tutkimustulokset ovat alueellisesti helposti saatavilla. | 1 776 | 22 % | 67 % | 19 % | 70 % | 11 % | 80 % | 31 % | 50 % | 33 % | 50 % | 28 % | 58 % |
| Laboratoriotulokset ovat alueellisesti helposti saatavilla ja loogisesti esitetty. | 1 780 | 27 % | 62 % | 17 % | 72 % | 17 % | 74 % | 40 % | 48 % | 27 % | 62 % | 27 % | 62 % |
| Potilastietojärjestelmä tuottaa sellaisen yhteenvetönäkymän (esim. "kuumekurvan" tai hoitotaulukon), jonka perusteella on helppoa muodostaa kokonaiskuva potilaan tilanteesta. | 1 536 | 54 % | 31 % | 47 % | 40 % | 47 % | 38 % | 68 % | 17 % | 49 % | 33 % | 51 % | 33 % |
| Terminologia (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) on selkeää ja ymmärrettävää. | 1 788 | 40 % | 41 % | 21 % | 67 % | 39 % | 52 % | 57 % | 26 % | 46 % | 35 % | 42 % | 41 % |
| Tietojärjestelmien tarjoamat potilastiedot (myös muista organisaatioista) ovat sisällöltään kattavia, ajantasaisia ja luotettavia. | 1 774 | 51 % | 29 % | 47 % | 31 % | 15 % | 65 % | 51 % | 22 % | 58 % | 20 % | 53 % | 25 % |
| POTILASTURVALLISUUS JA HOIDON LAATU | | | | | | | | | | | | | |
| Järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut tai ollut lähellä aiheuttaa vakavan haittatapahtuman potilaalle. | 1 784 | 44 % | 33 % | 66 % | 20 % | 45 % | 45 % | 32 % | 47 % | 35 % | 42 % | 42 % | 37 % |
| Järjestelmän tarjoamat muistutukset, huomautukset ja varoitukset ovat hyödyllisiä ja niitä on sopivasti. | 1 774 | 56 % | 22 % | 37 % | 33 % | 55 % | 28 % | 50 % | 29 % | 46 % | 30 % | 48 % | 28 % |
| Tietojärjestelmä tuottaa minulle tietoa potilaideni hoidon tarpeesta ja vaikuttavuudesta. | 1 227 | 61 % | 14 % | 48 % | 32 % | 61 % | 12 % | 43 % | 28 % | 59 % | 14 % | 57 % | 17 % |
| Tietojärjestelmät auttavat parantamaan hoidon laatua. | 1 777 | 33 % | 40 % | 20 % | 57 % | 21 % | 45 % | 35 % | 36 % | 34 % | 42 % | 32 % | 43 % |
| Tietojärjestelmät tukevat hoitosuosituksen noudattamista. | 1 778 | 56 % | 14 % | 43 % | 24 % | 30 % | 33 % | 43 % | 24 % | 55 % | 13 % | 52 % | 16 % |
| Tietojärjestelmien käyttö vie usein huomion pois potilaasta. | 1 783 | 13 % | 73 % | 24 % | 61 % | 17 % | 70 % | 16 % | 77 % | 12 % | 76 % | 14 % | 73 % |
| LÄÄKITYS | | | | | | | | | | | | | |
| Tieto muissa organisaatioissa määrätystä lääkkeistä on helposti saatavilla. | 1 774 | 75 % | 14 % | 74 % | 12 % | 34 % | 43 % | 86 % | 8 % | 73 % | 15 % | 74 % | 15 % |
| Potilaan ajankohtainen lääkelista on esitetty selkeässä muodossa. | 1 756 | 60 % | 29 % | 43 % | 45 % | 44 % | 40 % | 43 % | 46 % | 38 % | 47 % | 45 % | 41 % |
| Tietojärjestelmät auttavat estämään lääkitykseen liittyviä virheitä. | 1 783 | 54 % | 31 % | 37 % | 48 % | 32 % | 53 % | 45 % | 40 % | 45 % | 39 % | 46 % | 38 % |
| YHTEISTYÖ JA TIEDONKULKU | | | | | | | | | | | | | |
| Potilastietojen saaminen toisesta organisaatiosta vie usein liikaa aikaa. | 1 780 | 9 % | 77 % | 9 % | 73 % | 22 % | 52 % | 7 % | 86 % | 5 % | 81 % | 8 % | 79 % |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| Hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti luettavassa muodossa. | 1 749 | 55 % | 33 % | 39 % | 48 % | 45 % | 40 % | 61 % | 28 % | 64 % | 26 % | 57% | 31% |
| Järjestelmä auttaa seuraamaan hoitajille antamieni määräysten toteutumista. | 1 662 | 59 % | 24 % | 53 % | 30 % | 36 % | 49 % | 47 % | 37 % | 54 % | 27 % | 54% | 28% |
| Potilaan sähköisesti toimittamat mittaustulokset (potilas- tai omahoitoportaali) auttavat parantamaan hoidon laatua. | 799 | 36 % | 20 % | 23 % | 35 % | 30 % | 9 % | 27 % | 21 % | 30 % | 20 % | 31% | 22% |
| Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärien välillä omassa organisaatiossa.* | 1 789 | 17 % | 64 % | 16 % | 69 % | 9 % | 81 % | 18 % | 59 % | 17 % | 63 % | 17% | 64% |
| Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Eri organisaatioissa toimivien lääkäreiden välillä.* | 1 784 | 61 % | 23 % | 61 % | 19 % | 38 % | 38 % | 75 % | 12 % | 69 % | 14 % | 65% | 18% |
| Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärien ja hoitajien välillä.* | 1 781 | 30 % | 49 % | 20 % | 62 % | 15 % | 68 % | 33 % | 49 % | 31 % | 48 % | 29% | 50% |
| Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä? Lääkärien ja potilaiden välillä.* | 1 763 | 54 % | 16 % | 45 % | 20 % | 42 % | 24 % | 52 % | 10 % | 59 % | 10 % | 55% | 14% |
| Tietojärjestelmät auttavat turvaamaan hoidon jatkuvuuden. | 1 781 | 24 % | 55 % | 17 % | 65 % | 17 % | 60 % | 31 % | 52 % | 28 % | 51 % | 26% | 54% |

* Vastausvaihtoehdot: erittäin hyvin, melko hyvin, ei hyvin eikä huonosti, melko huonosti, erittäin huonosti.

"Erittäin tai melko hyvin" sekä "melko tai erittäin huonosti" -vastanneet.